

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет Экономики и управления
Кафедра Информационных технологий и моделирования

Управление информационными ресурсами и контентом
Методические указания для проведения лабораторно-практических
занятий и самостоятельной работы студентов

Новосибирск 2021

УДК 004.738.5 (07)
ББК 32.971.353в648, я 7
У 677

Составители: Л.Г. Шишина, старший преподаватель кафедры Информационных технологий и моделирования

Рецензент: И.Г. Целуйко, доцент кафедры Учета и финансовых технологий, к.э.н.

Управление информационными ресурсами и контентом: методические указания для проведения лабораторно-практических занятий и самостоятельной работы / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Фак. ЭиУ; сост. Л.Г. Шишина - Новосибирск, 2021. – 10 с.

Методические указания для проведения лабораторно-практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление информационными ресурсами и контентом» предназначены для студентов направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика всех форм обучения.

Методические указания утверждены и рекомендованы к изданию учебно-методическим советом факультета экономики и управления (протокол №4 от «28» декабря 2021 г.)

© Новосибирский государственный аграрный университет, 2021

1. Введение

Лабораторно-практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением обучающимися учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Лабораторно-практические занятия проводятся в целях: выработки практических умений и приобретения навыков в решении задач, выполнении заданий, производстве расчетов, разработке и оформлении документов, практического овладения иностранными языками и компьютерными технологиями. Главным их содержанием является практическая работа каждого обучающегося.

Самостоятельная работа обучающихся – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады и т.д.

При этом специфика самостоятельной работы обучающихся заключается в том, чтобы обучающиеся самостоятельно получали новые знания.

Цель и задачи дисциплины

Целью изучения курса «Управление информационными ресурсами и контентом» является: формирование у обучающегося целостной системы знаний о теоретических, методологических и практических подходах используемых в методах управления эффективностью при работе с информационными ресурсами и контентом, практические значения и умения в области организации, оценки, повышения эффективности информационного обеспечения в профессиональной деятельности.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- исследование теоретических основ эффективности и результативности , причинно-следственных связей, влияющих на уровень эффективности организации информационного пространства;
- выявление концептуальных проблем процесса управления эффективностью и результативностью;
- анализ теории и различных методов оценки и измерения эффективности и результативности;

- систематизация знаний о методах управления эффективностью и результативностью в организации и использовании информационных ресурсов и контента.

Дисциплина «Управление информационными ресурсами и контентом» разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО и направлена на формирование следующих компетенций :

ПК-1 Способен выявлять, проводить анализ, согласовывать, утверждать требования к ИС.

ПК-2. Способен разрабатывать модели бизнес-процессов заказчика с учетом требований к информационным системам.

2. Цель проведения лабораторно-практических занятий и самостоятельной работы обучающихся

Лабораторно-практические занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях.

Лабораторно-практические занятия по курсу «Управление информационными ресурсами и контентом» направлены на практическое углубленное изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Цель самостоятельной работы обучающихся – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

3. Содержание занятий

Тема 1. Управление ИТ-сервисами предприятия.

Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия. Понятие ИТ-сервиса. Услуги и качество. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) как основа ссылочной модели архитектуры предприятия. Организация и функции сервисно-ориентированной ИТ-службы предприятия. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИТ-службы. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процессы предоставления ИТ-сервисов. SLA - соглашение об уровне сервиса.

Форма проведения. Самостоятельная работа по материалам лекций и рекомендованной литературе.

Тема 2. Управление корпоративным контентом предприятия.

Технология ECM – системы управления корпоративным контентом предприятия. Логическая структура ECM. Характеристика её подсистем. Система ввода документов (Capture) Система управления (Management). Система хранения (Store). Система сохранения (Preserve). Система доставки или распространения (Deliver). Архитектура платформ ECM-решений. Схема построения типового ECM-решения. Аналитическое сравнение ECM-платформ. Комплексная интегрированная корпоративная ECM-платформа Полнофункциональные наборы инструментов для управления корпоративным контентом на базе архитектуры IBM ECM Oracle.

Форма проведения. Самостоятельная работа по материалам лекций и рекомендованной литературе.

Тема 3. Управление Web-контентом предприятия.

Основы управления контентом и данными Web-сайта. Информационная архитектура Web-сайта. Порядок разработки Web-сайта. Основы построения Web-документа. Основы технологии HTML, понятие, спецификация. Основные принципы построения Web-документа. Основы оформления Web-документа. Основы технологии CSS, понятие, внедрение в Web-документ. Применение CSS для оформления основных элементов Web-документа. Интерактивные Web-документы. Основы объектно-ориентированных технологий. Понятие программного объекта. Событийные приложения. Объектные модели языков сценариев. Язык создания сценариев Java Script.

Форма проведения. Самостоятельная работа по материалам лекций и рекомендованной литературе.

4. Контролирующие материалы для аттестации по дисциплине

Задание для контрольной работы

Постановка задачи. Необходимо создать Web-сайт, состоящий из нескольких (не менее трех) связанных между собой статических HTML-страниц и использующий следующие возможности языка HTML:

- структурирование и оформление текста;
- списки;
- табличная и блочная верстка;
- графические и текстовые ссылки;

- вставка графических объектов, видео и аудио;
- формы с полями различных типов (списки, текстовые поля, переключатели и селекторы),
- кнопки, позволяющие очистить форму и передать ее содержимое на сервер.

Оформление страниц должно выполняться при помощи каскадных таблиц стилей. Навигация по сайту должна осуществляться с помощью меню. Все страницы необходимо создавать в виде исходных текстов, не пользуясь графическими средствами разработки. Для выполнения практической работы Вам необходимо иметь текстовый редактор (возможна работа в специальных редакторах Web-документов, например Adobe Dreamweaver), несколько браузеров для просмотра Ваших страниц (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera и другие).

Тему для будущего сайта выберите самостоятельно, предлагается сделать сайт об представлении “своего предприятия”, реализующего линейку товаров или предоставляющего услуги.

Вопросы к экзамену

1. Технология ECM – системы управления корпоративным контентом предприятия.
2. Логическая структура ECM.
3. Характеристика её подсистем.
4. Система ввода документов (Capture)
5. Система управления (Management).
6. Система хранения (Store).
7. Система сохранения (Preserve).
8. Система доставки или распространения (Deliver).
9. Тема: «ECM-решений. Архитектура платформ»
10. Архитектура платформ ECM-решений.
11. Схема построения типового ECM-решения.
12. Аналитическое сравнение ECM-платформ.
11. Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия.
12. Понятие ИТ-сервиса.
13. Услуги и качество.
14. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) как основа ссылочной модели архитектуры предприятия

15. Организация и функции сервисно-ориентированной ИТ-службы предприятия.
16. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИТ-службы.
17. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
18. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
19. SLA - соглашение об уровне сервиса.
20. Комплексная интегрированная корпоративная ECM платформа.
21. Полнофункциональные наборы инструментов для управления корпоративным контентом на базе архитектуры IBM ECM Oracle.
22. Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия.
23. Понятие ИТ-сервиса.
24. Управление контентом и данными Web-сайта.
25. Информационная архитектура Web-сайта.
26. Порядок разработки Web-сайта.
27. Основы построения Web-документа.
28. Основы технологии HTML, понятие, спецификация.
29. Основные принципы построения Web-документа.
30. Основы оформления Web-документа.
31. Основы технологии CSS, понятие, внедрение в Web-документ.
32. Применение CSS для оформления основных элементов Web-документа.
33. Язык JavaScript. Понятие.
34. Язык JavaScript: основы синтаксиса.
35. JavaScript, назначение, размещение.
36. Основные принципы JavaScript.
37. JavaScript, основные операторы.
38. Классы языка JavaScript.
39. Класс Data. Пример использования.
40. Класс String. Пример использования.
41. Работа с математическими формулами в JavaScript.
42. Обращение к элементам формы из JavaScript.
43. Обработка событий при помощи JavaScript.
44. Объектная модель DHTML.

5. Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Балдин, К. В. Информационные системы в экономике: учебник / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. - 8-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 394 с. - ISBN 978-5-394-03244-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093677>
2. Ниматулаев, М. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебник / М. М. Ниматулаев. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 250 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015399-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1031122>

Дополнительная литература

1. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса: учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К, 2021. - 213 с. - ISBN 978-5-394-04192-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232773>
2. Информационные ресурсы и технологии в экономике: учебное пособие / под ред. Б. Е. Одинцова, А. Н. Романова. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 462 с. - ISBN 978-5-9558-0256-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1032991>
3. Карминский, А. М. Применение информационных систем в экономике: учебное пособие / А. М. Карминский, Б. В. Черников. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 320 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0495-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002722>
4. Наумов, В. Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж: учебник / В. Н. Наумов. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 404 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-012042-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167893>
5. Сысоева, Л. А. Управление проектами информационных систем: учеб. пособие / Л.А. Сысоева, А.Е. Сатунина. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 345 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5cc01bbf923e13.56817630. - ISBN 978-5-16-013775-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/953767>

Информационное обеспечение

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» // www.e.lanbook.com.
2. Электронно-библиотечная система издательства «ИНФРА-М» // www.znanium.com.
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru

4. Электронно-библиотечная система НГАУ//
<http://nsau.edu.ru/library/ebooks/e-lib-sys-nsau/>
5. Библиотечно-информационный ресурс «Федеральное собрание образовательных материалов для студентов».

Составитель
Шишина Лариса Георгиевна

Методические указания для проведения лабораторно-практических
занятий и самостоятельной работы студентов

Объем 0,63 уч. – изд. л.

Новосибирский государственный аграрный университет

630039, Новосибирск, ул. Добролюбова, 9