

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

**DEUTSCH FÜR ANGEWANDTE INFORMATIK UND
WIRTSCHAFTSINFORMATIK**
Учебно-методическое пособие

НОВОСИБИРСК 2022

Кафедра иностранных языков

Составители: Л.А. Пузынина.

Рецензент: канд. филол. наук, доц. каф. теории языка и межкультурной коммуникации НГПУ Н.В. Носенко

Deutsch für Angewandte Informatik und Wirtschaftsinformatik: учебно-методическое пособие / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Фак. ЭиУ; сост. Л.А. Пузынина. – Новосибирск, НГАУ, 2022. – 66 с.

Учебно-методическое пособие предназначено для аудиторной и самостоятельной работы с учебным материалом профессиональной направленности на немецком языке. Разделы пособия содержат текстовый материал профессионально-ориентированного характера. Издание призвано помочь студентам сформировать необходимые знания, умения и навыки: умение читать и анализировать тексты на немецком языке с целью не только извлечения информации, но и приобретения навыков устной и письменной специализированной коммуникации. Материал пособия может быть использован для аудиторной и самостоятельной работы студентов, а также в качестве заданий для промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности» направлений подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, 38.03.05 Бизнес-информатика всех форм обучения.

Учебно-методическое пособие утверждено и рекомендовано к изданию учебно-методическим советом факультета Экономики и управления (протокол № 1 от 27 сентября 2022г.).

© Новосибирский государственный аграрный университет, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
РАЗДЕЛ 1. РАБОТА С ТЕКСТОВЫМ МАТЕРИАЛОМ	
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ	7
Text 1. Die Wirtschaftsinformatik	7
Text 2. Zielsetzungen der Wirtschaftsinformatik als Wirtschafts- und Ingenieurwissenschaft.....	9
Text 3. Arbeitsgebiete der Wirtschaftsinformatik	11
Text 4. Definition: Was ist "Wirtschaftsinformatik"?.....	13
РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	17
РАЗДЕЛ 3. БАНК ТЕКСТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ	29
Text 1. Definition: Was ist ein Wirtschaftsinformatiker?	29
Text 2. Wirtschaftsinformatik verständlich & knapp definiert.....	30
Text 3. Was ist Wirtschaftsinformatik?.....	31
Alle Berufsprofile im Überblick:	
Text 1. Berufsprofil: Anwendungsentwickler.....	34
Text 2. Berufsprofil: App-Entwickler.....	35
Text 3. Berufsprofil: Business Intelligence Analyst.....	36
Text 4. Berufsprofil: Data-Warehouse-Spezialist/Entwickler/Architekt.....	37
Text 5. Berufsprofil: Datenbankadministrator.....	38
Text 6. Berufsprofil: Datenbankentwickler.....	39
Text 7. Berufsprofil: ERP-Manager.....	40
Text 8. Berufsprofil: IT-Consultant / IT-Berater.....	41
Text 9. Berufsprofil: IT-Operator.....	42
Text 10. Berufsprofil: IT-Produktmanager.....	43
Text 11. Berufsprofil: IT-Projektmanager.....	44
Text 12. Berufsprofil: IT-Qualitätsmanager / IT-Testmanager.....	45
Text 13. Berufsprofil: IT-Service Manager.....	46
Text 14. Berufsprofil: IT-Sicherheitsexperte / IT Security Analyst.....	47
Text 15. Berufsprofil: IT-Systemanalytiker.....	48
Text 16. Berufsprofil: IT-Trainer.....	49
Text 17. Berufsprofil: Key Account Manager.....	50
Text 18. Berufsprofil: Organisationsprogrammierer.....	51
Text 19. Berufsprofil: SAP-Berater.....	52
Text 20. Berufsprofil: SAP-Entwickler.....	53
Text 21. Berufsprofil: SEO-Experte.....	54
Text 22. Berufsprofil: Software-Architekt.....	55
Text 23. Berufsprofil: Software-Entwickler.....	56
Text 24. Berufsprofil: Systemadministrator.....	57

Text 25. Berufsprofil: Systementwickler.....	58
Text 26. Berufsprofil: Systemprogrammierer.....	59
Text 27. Berufsprofil: Technischer Redakteur.....	60
Text 28. Berufsprofil: Technischer Support.....	61
Text 29. Berufsprofil: User Experience Designer / Interactive Designer.....	62
Text 30. Berufsprofil: Web-Developer.....	63
Aktiver Wortschatz:.....	64
ЛИТЕРАТУРА	65

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данное учебно-методическое пособие предназначено, прежде всего, для бакалавров таких направлений подготовки факультета Экономики и управления, как «Прикладная информатика» и «Бизнес-информатика» очной и заочной форм обучения. Пособие может быть использовано в качестве дополнительной учебной литературы по всем направлениям подготовки факультета Экономики и управления всех форм обучения.

Пособие рассчитано на 30-40 уч. часов аудиторных занятий и 50-60 часов самостоятельной работы, что соответствует базовым стандартам ФГОС. Издание может быть использовано в научно-исследовательской работе студентов и при подготовке к сдаче итогового экзамена по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности».

В основных разделах пособия представлены:

- 1) работа с текстовым материалом профессиональной направленности;
- 2) методические указания по организации самостоятельной работы;
- 3) банк текстов профессиональной направленности для изучающего, ознакомительного чтения, подготовки презентаций, рефератов и научных докладов.

Раздел «Работа с текстовым материалом профессиональной направленности» представлен в 4 учебно-тематических блоках, которые соответствуют уровню языковой подготовки А2-В1. Учебный блок открывается обширным тематическим вокабуляром. Текст для изучающего чтения каждого блока максимально насыщен специальной лексикой и представляет собой современный контент, отражающий специфику профессиональной деятельности. Текст для изучающего чтения сопровождается после текстовыми заданиями на понимание содержания и закрепление специальной лексики.

Раздел «Методические рекомендации по организации самостоятельной работы» ставит целью методическое обеспечение процесса самостоятельной работы и самоподготовки студентов. Как правило, самостоятельная работа студентов – это подготовка пересказа, реферата, аннотации, проекта. Подробные рекомендации по подготовке данных видов самостоятельной учебной деятельности представлены в разделе.

Раздел пособия «Банк текстов профессиональной направленности» представляет собой обширную подборку аутентичных текстов профессиональной тематики. Представленный в пособии текстовый материал – это современный профессиональный контент, связанный с работой специалиста в области прикладной информатики и бизнес-информатики. В данном разделе содержатся тексты ознакомительного характера, которые помогут лучше понять роль прикладной и бизнес-информатики, её место и сферы применения в современном мире. Все подборки текстов позволяют

подробно изучить довольно обширный пласт специальной лексики, описывающий применение прикладной информатики в экономике, технологии отраслевой цифровизации, технологии цифровой трансформации, технологии и приложения интернета вещей, облачные технологии ведения бизнеса, цифровые платформенные решения, программное обеспечение для ведения бухгалтерского учёта и управления персоналом, сетевую экономику, цифровизацию промышленности и бизнеса, цифровое мышление, цифровые финансовые услуги, примеры использования цифровых технологий для преобразования сельского хозяйства, автоматизацию предприятий, цифровую независимость промышленной России, применение искусственного интеллекта, машинное обучение и т.п.

Основные навыки, освоение которых является первоочередной задачей данного пособия:

- навык корректного перевода текстов профессиональной направленности;
- навык академически правильного устного представления/презентации контента профессиональной направленности.
- формирование навыков устной и письменной профессиональной коммуникации.

Таким образом, каждый блок, через тексты и систему упражнений стимулирует интерес обучающихся к научной коммуникации на иностранном языке, повышает мотивацию к процессу обучения, способствует формированию основных и профессиональных компетенций:

- способность применять иностранный язык в сфере профессиональной деятельности;
- способность к письменной и устной профессиональной коммуникации на иностранном языке;
- способность использовать знание иностранного языка для получения профессиональной информации из иностранных источников.

Пособие может быть использовано в разнообразных условиях учебного процесса для развития базовой коммуникативной компетенции – умения получать, перерабатывать и передавать информацию на иностранном языке.

**РАЗДЕЛ 1. РАБОТА С ТЕКСТОВЫМ МАТЕРИАЛОМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**
**Тексты профессиональной направленности с практическими
заданиями по направлениям подготовки**

Text 1

Die Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Wirtschaftsinformatik>

Die Wirtschaftsinformatik

Die Wirtschaftsinformatik (häufig kurz WI) beschäftigt sich mit der Digitalisierung in Wirtschaft, Verwaltung und Gesellschaft. Die Wirtschaftsinformatik ist eine Wissenschaft, die sich mit Entwicklung und Anwendung von Informations- und Kommunikationssystemen in Wirtschaftsunternehmen befasst. Aus Sicht der Informatik handelt es sich bei der Wirtschaftsinformatik um eine Angewandte Informatik. Durch ihre Interdisziplinarität hat sie ihre Wurzeln in den Wirtschaftswissenschaften, insbesondere der Betriebswirtschaftslehre, und der Informatik. Erkenntnisse und Methoden der Sozialwissenschaften, im Besonderen der Soziologie und Psychologie, sowie benachbarter Wissenschaftsdisziplinen wie Kybernetik, Systemtheorie und Nachrichtentechnik sind für Forschung, Lehre und Praxis der Wirtschaftsinformatik relevant. Die Einordnung als Wissenschaft besitzt die Wirtschaftsinformatik nur im D-A-CH-Raum. International, und vor allem in den USA, ist die Disziplin als Information Systems (IS) bekannt.

Einordnung als Wissenschaft

Obwohl die Wirtschaftsinformatik viele Merkmale einer sogenannten Schnittstellen- oder Brückendisziplin aufweist, die offen gegenüber anderen Disziplinen ist, hat sie einen eigenen Aussagebereich: Sie befasst sich mit Theorien, Methoden, Werkzeugen und erarbeitet intersubjektiv nachprüfbar Erkenntnisse über Informations- und Kommunikationssysteme. Sie entstand, um zunehmend komplexere Systeme entwickeln und betreiben zu können. Damit ist sie primär eine Realwissenschaft, besitzt aber auch Elemente einer Strukturwissenschaft. Da sich die Wirtschaftsinformatik mit der Entwicklung von Informationssystemen befasst, wird sie auch als Ingenieurwissenschaft verstanden. In erster Linie jedoch setzt sie sich mit Informations- und Kommunikationssystemen auseinander, die ebenso wie in der Informatik nicht zwangsläufig als computergestützte Systeme verstanden werden. Vielmehr entwickelt die Wirtschaftsinformatik für reale, soziale und wirtschaftliche Systeme Modelle und versucht, daraus Anforderungen für Informationssysteme zu formulieren und Informationsmodelle zu generieren. Sie kann daher auch als

Sozialwissenschaft verstanden werden. Zur Entwicklung von Informationssystemen bedient sich die Wirtschaftsinformatik der Systemtheorie. Ökonomische Gesichtspunkte stehen dabei im Mittelpunkt. An vielen Universitätsstandorten ist die Wirtschaftsinformatik deshalb den Wirtschaftswissenschaften bzw. den Sozial- und Wirtschaftswissenschaften zugeordnet. Bei Fachhochschulen wurde die Wirtschaftsinformatik je etwa zur Hälfte in Informatik- und in wirtschaftswissenschaftliche Fachbereiche einbezogen. Weiterhin befasst sich die Wirtschaftsinformatik damit, wie aus solchen Systemen ökonomisch verwertbare Daten, Informationen und Wissen extrapoliert werden und wie diese Faktoren von Systemen bereitgestellt werden können. Dazu sei auf die rechts gezeigte Wissenspyramide verwiesen, die den Zusammenhang von o. g. Faktoren verdeutlicht. Das Management von Wissen erhielt in den letzten Jahren enormen Stellenwert in Unternehmen und Hochschulen. Vor allem durch die Entwicklung des Internets stehen effiziente Verfahren und Methoden zur Wissensgenerierung, -verwaltung und -verbreitung zur Verfügung. Insbesondere E-Learning-Systeme und Wikis stellen mächtige Werkzeuge in diesem Bereich dar. Wirtschaftsinformatik hat sich als eigenständiger wissenschaftlicher Studiengang oder als Schwerpunktfach in anderen Studiengängen etabliert und ist fester Bestandteil privater und öffentlicher Forschung. Nach einer Untersuchung von Ulrich Frank u. a. gab es bereits im Jahr 2002 über 200 Professuren für Wirtschaftsinformatik an Universitäten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Aktiver Wortschatz:

- die Wirtschaftsinformatik (WI) – бизнес-информатика
- die Digitalisierung – оцифровка, оцифровывание
- sich befassen mit D. – заниматься чем.-н.
- die Angewandte Informatik – прикладная информатика
- die Wirtschaftswissenschaften – экономические науки
- die Betriebswirtschaftslehre – деловое администрирование, бизнес-администрирование, управление бизнесом
- die Einordnung – классификация, категоризация
- die Nachrichtentechnik – инженерия связи, коммуникационная техника, техника связи
- sich auseinandersetzen – иметь дело с..., разбираться, справляться
- der Gesichtspunkt – точка зрения
- bzw. = beziehungsweise – соответственно, или, вернее
- der Fachbereich – специальность, отрасль
- extrapolieren – экстраполировать, распространять выводы
- bereitstellen – предоставить, обеспечить
- o.g. = oben gegeben – приведены выше
- effizient – эффективный

- das Verfahren – процедура, порядок действий
- zur Verfügung stehen – находиться в распоряжении
- das Werkzeug – инструмент
- sich etablieren – самоутвердиться

Beantworten Sie folgende Fragen!

1. Womit beschäftigt sich die Wirtschaftsinformatik?
2. Wo hat die Wirtschaftsinformatik ihre Wurzeln durch ihre Interdisziplinarität?
3. Wozu entstand die Wirtschaftsinformatik?
4. Womit setzt sie sich in erster Linie auseinander?
5. Warum ist die Wirtschaftsinformatik den Wirtschaftswissenschaften zugeordnet?

Text 2

Zielsetzungen der Wirtschaftsinformatik als Wirtschafts- und Ingenieurwissenschaft

Eine konkretere Zielsetzung der Wirtschaftsinformatik in ihrer Eigenschaft als Wirtschaftswissenschaft oder auch Ingenieurwissenschaft ist, die Wirkungen von Informationssystemen zu erklären und die Frage nach der Optimierung der Gestaltung von Anwendungssystemen zu untersuchen. Dies zielt langfristig darauf ab, einen voll automatisierten Betrieb zu entwickeln (Mertens '95). Da eine Vollautomation jedoch nicht immer machbar oder sinnvoll ist, bleibt es häufig bei einer Teilautomation, d. h. einer Veränderung bezüglich der Arbeitsteilung zwischen Mensch und Maschine, die aber unter dem Niveau der Vollautomatisierung liegt. Eine konkretere Perspektive liefert die Unterscheidung von Administrations- und Dispositionssystemen, die zusammen die Gruppe der operativen Systeme bilden. Zehn Professoren der Wirtschaftsinformatik veröffentlichten 2010 das Memorandum zur gestaltungsorientierten Wirtschaftsinformatik. Mit dieser Positionsbestimmung identifizieren sich weitere rund 111 Professoren, die sich zumindest in einem bedeutenden Teil ihrer Forschungs- und Lehrtätigkeit mit der Wirtschaftsinformatik befassen. Das Memorandum plädiert für einen Ausbau der Gestaltungsorientierung, bei gleichzeitigem Nachweis wissenschaftlicher Rigorosität mittels anerkannter Verfahren der Erkenntnisgewinnung. Die Autoren des Memorandums verfolgen nachstehende Ziele:

- Regeln für rigorose Forschung und Sicherheit für die Forschenden
- Kriterien für Gutachtertätigkeit für Zeitschriften und Konferenzen
- Kriterien für die Auswahl des wissenschaftlichen Nachwuchses und Berufungsverfahren

- Kriterien für die Bewertung von Wissenschaftlern und Forschungsinstitutionen
- Positionierung der gestaltungsorientierten Wirtschaftsinformatik in der internationalen Forschung

In diesem Memorandum unterscheiden die Autoren die Forschung der Wirtschaftsinformatik folgendermaßen: In der europäischen Wirtschaftsinformatik (engl. Bezeichnung des Studienfachs oft Business Informatics) beschreibt die Forschungsfrage oft ein reales Problem, das durch entsprechende konstruktivistische bzw. gestaltungsorientierte Forschungsprojekte bzw. -vorhaben gelöst wird. Im Gegensatz dazu fokussiert sich die amerikanische Wirtschaftsinformatik (dort als Studienfach unter dem Namen Information Systems verbreitet) oft auf behavioristische, also das Problem beschreibende Forschung.

Aktiver Wortschatz:

- die Zielsetzung – цель, задача
- die Ingenieurwissenschaften – инженерные науки, технические науки
- die Arbeitsteilung – разделение труда
- das Niveau – уровень
- das Dispositionssystem – система утилизации, система удаления
- plädieren – заявлять, обращаться
- die Gestaltungsorientierung – ориентация дизайна, ориентация на проектирование
- die Rigorosität – точность, обоснованность, строгость
- rigorose Forschung - тщательное исследование, изучение
- die Erkenntnisgewinnung – приобретение знаний, получение знаний
- die Gutachtertätigkeit – экспертиза
- das Berufungsverfahren – процедура подачи апелляции, обжалования
- folgendermaßen – следующим образом
- das Vorhaben – проект
- der Gegensatz – контраст
- behavioristische Forschung – поведенческое исследование
- gestaltungsorientierte Wirtschaftsinformatik – бизнес-информатика, ориентированная на проектирование
- die Sicherheit – безопасность
- die Forschungsinstitution – научно-исследовательский институт, учреждение

Beantworten Sie folgende Fragen!

1. Was ist eine konkretere Zielsetzung der Wirtschaftsinformatik?
2. Was für ein Memorandum veröffentlichten Professoren 2010?
3. Wofür plädiert dieses Memorandum?
4. Welche Ziele verfolgen die Autoren des Memorandums?
5. Wie unterscheiden die Autoren die Forschung der Wirtschaftsinformatik?

Text 3

Arbeitsgebiete der Wirtschaftsinformatik

Die Wirtschaftsinformatik befasst sich mit Planung, Entwicklung, Implementierung, dem Betrieb, Weiterentwicklung und ökonomischen Einsatz von Informations- und Kommunikationssystemen, die zur formalisierten Unterstützung der ablaufenden Geschäftsprozesse und zur strukturierten strategischen Entscheidungsfindung in Unternehmen und in der öffentlichen Verwaltung eingesetzt werden. Nicht wirtschaftsbezogene Anwendungen wie Finite-Elemente-Systeme zur Berechnung von Spannungen in technischen Bauteilen oder Anwendungen, die aufgrund ihrer Generalisierung (beispielsweise Textverarbeitungssoftware) nicht in einem gleich bleibenden formalen Rahmen eingesetzt werden, zählen nicht zum klassischen Arbeitsgebiet der Wirtschaftsinformatik. Der für die Wirtschaftsinformatik besonders relevante Bereich der Informatik ist die Praktische Informatik. Ihre Anwendung bedeutet die Verwendung von Betriebssystemen und Rechnernetzen. Dadurch erschließen sich auch die entwicklungsrelevanten Gebiete der Praktischen Informatik. Mittels Algorithmen und Datenstrukturen werden anhand von Programmiersprachen Computerprogramme, wie z. B. Anwendungssysteme, erstellt. Durch die Planung, Analyse und Design von Software innerhalb der Softwaretechnik (Software Engineering), besteht der wissenschaftliche und professionelle Ansatz der Softwareentwicklung. Für die permanente Datenspeicherung (Persistenz) werden Datenbanken benötigt. Betriebswirtschaftlich lässt sich die Wirtschaftsinformatik zunächst in die großen Teilbereiche der operativen Funktionsunterstützung und der strategischen Entscheidungsunterstützung aufteilen. Aufgabe der Wirtschaftsinformatik ist es, beide Bereiche so abzudecken, dass die operativen Prozesse bestmöglich unterstützt werden, dabei aber gleichzeitig möglichst viele Daten als Ausgangsbasis für strategische Entscheidungen abfallen. Von der Anwendungsseite deckt die Wirtschaftsinformatik daher die in folgender Tabelle dargestellten Funktionen ab. Weitere Wissenschaften, welche die Entstehung und Entwicklung der Wirtschaftsinformatik wesentlich beeinflusst haben, sind Ingenieurwissenschaft, Kommunikationswissenschaft und Systemwissenschaft

sowie Psychologie und Soziologie. Es besteht auch ein enger Bezug zum Wirtschaftsingenieurwesen, vor allem im Bereich Materialwirtschaft, Produktionsplanung und -steuerung und Logistik. Mehrere der als Mitbegründer der Wirtschaftsinformatik geltende Wissenschaftler haben Wirtschaftsingenieurwesen studiert, die Interaktion zwischen Wirtschafts- und Sozialwissenschaften und Technikwissenschaften war ihnen vertraut. In der Volkswirtschaftslehre hat sich der Zweig Computational Economics (Volkswirtschaftsinformatik) entwickelt, der jedoch nur einen Teil der Methoden der Informatik und Wirtschaftsinformatik nutzt, um volkswirtschaftliche Methoden zu unterstützen. Im Bereich der Sozialen Arbeit versucht die Sozialinformatik die Methoden und Ansätze der Wirtschaftsinformatik auf die speziellen Bedürfnisse der Sozialen Arbeit, vor allem der Dienstleistungseinrichtungen, anzupassen.

Aktiver Wortschatz:

- die Software - программное обеспечение
- die Softwaretechnik - программная инженерия, разработка программного обеспечения
- die Implementierung - реализация, внедрение, осуществление
- der Geschäftsprozess - бизнес-процесс, деловой процесс
- die Entscheidungsfindung - принятие решения
- die Textverarbeitungssoftware - программное обеспечение для работы с текстом
- das Rechnernetz - компьютерная сеть
- das Betriebssystem - операционная система
- das Anwendungssystem - система приложений, прикладная система
- die Software Engineering - программная инженерия, разработка программного обеспечения
- die Softwareentwicklung - разработка программного обеспечения
- die permanente Datenspeicherung - постоянное хранение данных, информации
- die Kommunikationswissenschaft - наука о коммуникации
- die Volkswirtschaftslehre - экономика
- die Volkswirtschaftsinformatik - информационные системы
- die Dienstleistungseinrichtungen - сервисные центры, объекты обслуживания
- die Finite-Elemente-Systeme - Системы конечных элементов

Beantworten Sie folgende Fragen!

1. Womit befasst sich die Wirtschaftsinformatik?
2. Was zählt man nicht zum klassischen Arbeitsgebiet der Wirtschaftsinformatik?
3. Was ist die Praktische Informatik?
4. Was bedeutet ihre Anwendung?
5. Wodurch besteht der wissenschaftliche und professionelle Ansatz der Softwareentwicklung?
6. Wofür werden Datenbanken benötigt?
7. In welche Teilbereiche lässt sich die Wirtschaftsinformatik aufteilen?
8. Wie ist die Aufgabe der Wirtschaftsinformatik?
9. Welche Wissenschaften haben die Entstehung und Entwicklung der Wirtschaftsinformatik wesentlich beeinflusst?

Text 4

Die Quelle:

<https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/wirtschaftsinformatik-50673>

Definition: Was ist "Wirtschaftsinformatik"?

Wissenschaft von dem Entwurf, der Entwicklung und der Anwendung computergestützter Informations- und Kommunikationssysteme (IuK-Systeme) und -techniken in Unternehmungen und Verwaltungen zur Unterstützung ihrer Geschäftsprozesse. Die Wirtschaftsinformatik nimmt eine Schnittstellenfunktion zwischen der oft technisch ausgerichteten Informatik und der anwendungsorientierten Betriebswirtschaftslehre (BWL) wahr. Ihr interdisziplinärer Charakter wird durch den Einbezug arbeitswissenschaftlicher, psychologischer, soziologischer und mathematisch-technischer Aspekte noch verstärkt.

Gegenstand

Die Wirtschaftsinformatik befasst sich mit speziellen Problemen, die sich bei der Umsetzung von anwendungsorientiertem Wissen in DV-Strukturen ergeben, und mit den Auswirkungen neuer IuK-Technologien auf die Geschäftsprozesse im Unternehmen und auf die eingesetzten Methoden der Betriebswirtschaftslehre. Des Weiteren zielt sie auf die wirtschaftliche Gestaltung von IuK-Systemen in Unternehmungen und auf das Management der informationellen Ressourcen ab. Die Aufgabe der Wirtschaftsinformatik besteht darin, Erklärungsmodelle für die IuK-Funktion in den Geschäftsprozessen sozioökonomischer Systeme zu entwerfen und Modelle, Methoden und Werkzeuge für ihre Gestaltung bereitzustellen. Hierdurch sollen die betrieblichen IuK-Systeme unter Einbezug ihrer Verknüpfungen mit externen Informationssystemen und

Geschäftspartnern mit geeigneten Beschreibungsmethoden dokumentierbar und im Hinblick auf Effizienz- und Bewertungskriterien analysierbar werden. Die Prognose des Systemverhaltens und die Identifikation potenzieller Schwachstellen der Informationsversorgung von betrieblichen Prozessen und der Kommunikation mit internen und externen Stellen bieten die Grundlagen für eine Verbesserung der IuK-Systeme in den Unternehmen. Typisch für die Wirtschaftsinformatik ist, dass sie sich nicht nur mit den technischen Details und theoretischen Aspekten von IuK-Systemen, sondern auch mit den betriebswirtschaftlichen Konsequenzen und Fragen der organisatorischen Einbindung der Techniken in ein sozioökonomisches Gesamtsystem beschäftigt.

Teilgebiete

Vielfach findet sich eine Gliederung der Wirtschaftsinformatik in eine Allgemeine Wirtschaftsinformatik und eine an Funktionen, Branchen oder Objektbereichen ausgerichtete Spezielle Wirtschaftsinformatik.

Allgemeine Wirtschaftsinformatik

Die Allgemeine Wirtschaftsinformatik beinhaltet neben Basiskenntnissen in den informationstechnischen und informationswirtschaftlichen Grundlagen darauf aufbauende, branchen- und bereichsunabhängige Wirtschaftsinformatikkenntnisse.

Inhalte der informationstechnischen Grundlagen sind (1) Architektur von Rechnern und Rechnernetzen, (2) Aufbau und Funktionsweise von Systemsoftware und Datenbanken, (3) ausgewählte Anwendungssysteme und Anwendungssoftware, (4) Programmierlogik und Algorithmenentwurf und (5) Implementierung und Programmentwicklung in einer gängigen Programmiersprache, z.B. C++, Delphi, sowie (6) Nutzung von Datenbanken mit SQL etc.

Die informationswirtschaftlichen Grundlagen betreffen den wirtschaftlichen Umgang mit dem Produktionsfaktor „Information“ und somit die Planung, Organisation und Kontrolle der informationswirtschaftlichen Ressourcen. Hierzu zählen (1) Informationsbedarfsplanung und -analyse, (2) Informationsbeschaffung, (3) Kriterien zur Auswahl von IuK-Systemen, (4) Gestaltung der IuK-Infrastruktur sowie (5) IuK-Controlling.

Über die Grundlagenkenntnisse hinausgehende Allgemeine Wirtschaftsinformatik-Inhalte stellen die folgenden Bereiche dar:

(1) Informationsmanagement: Im Rahmen des Informationsmanagements werden die strategische, taktische und operative Planung, Organisation und Kontrolle aller informationellen Ressourcen wie Hardware, Software, Daten, Personal und Prozesse untersucht. Orientiert an der informationslogistischen Kette Beschaffung, Verarbeitung, Verbreitung, Speicherung und Übertragung (Kommunikation) werden Modelle, Methoden und Instrumente zur Unterstützung der entsprechenden Managementaufgaben dargestellt und analysiert. Bspw. wäre die Entscheidung über Eigenerstellung oder Fremdbezug von EDV-Leistungen eine langfristig operative Beschaffungsentscheidung, die Auswahl und das Customizing von Standardsoftware ein weiteres Managementfeld.

(2) Software Engineering: Beim Software Engineering befasst sich die Wirtschaftsinformatik mit den Phasen der Systementwicklung und den dort eingesetzten Prinzipien, Methoden und Werkzeugen. Im Einzelnen geht es um Methodiken der Systemplanung und der Systemanalyse, der Entwicklung von Entwurfsmethoden (u.a. objektorientierter Entwurf) und der Systemimplementierung. Softwaretechnologische Fragestellungen und Maßnahmen der Softwarequalitätssicherung ergänzen die Inhalte.

(3) Architektur integrierter Informationssysteme: Sie hat Beschreibungs- und Analysemethoden zur Untersuchung integrierter Informationssysteme zum Gegenstand (Architektur integrierter Informationssysteme).

(4) Datenmodellierung und Datenbanken: Da Datenbanken das Rückgrat aller betrieblichen Informationssysteme darstellen, kommt im Rahmen der Wirtschaftsinformatik der Datenmodellierung und der Untersuchung verschiedener Datenbankkonzepte eine wichtige Bedeutung zu. Datenmodelle stellen den Bauplan für das Dateninventar dar und determinieren so die Qualität der hieraus entworfenen Datenbanken. Verschiedene Datenbankkonzepte wie relationale und objektorientierte Datenbanken, verteilte Datenbanken und föderative Datenbanken sowie Data Warehouse-Konzepte (Data Warehouse) sind Gegenstand entsprechender Untersuchungen.

(5) Internet und Intranet: Durch die rasanten Entwicklungen im Bereich der globalen Datennetze werden die Möglichkeiten und Grenzen von Internet- und Intranetkonzepten für die betrieblichen Belange immer wichtiger. Ihre Nutzung, die Gestaltung von Schnittstellen zu den internen Informationssystemen sowie ihre Implikationen auf die innerbetrieblichen, zwischenbetrieblichen und überbetrieblichen Prozesse untersucht die Wirtschaftsinformatik. Eine für die Unternehmungen bedeutsame Anwendung der Internettechnologie stellt das.

(6) Internet Business und das E-Commerce dar.

(7) Computer Supported Cooperative Work (CSCW): Beim CSCW geht es um die Frage, inwiefern IuK-Technologien die Gruppenarbeit in arbeitsteiligen Organisationen unterstützen können. Neben expliziter und impliziter Kommunikation durch Mail-Systeme, Videokonferenzen oder Bulletin-Board-Systemen werden Workflow- und Workgroup-Konzepte (z.B. zur Sitzungsunterstützung oder zur gemeinsamen Dokumentenbearbeitung) betrachtet, die eine Koordination und (noch weitergehend) eine Kooperation im Rahmen einer arbeitsteilig organisierten Gesamtaufgabe erlauben.

(8) Computational Intelligence und KI-Methoden in der Unternehmensplanung: Die Einsatzmöglichkeiten von Methoden der Künstlichen Intelligenz (KI) wie wissensbasierte Systeme, neuronale Netze, evolutionäre Algorithmen, ergänzt um Fuzzy-Konzepte, zur Unterstützung der Unternehmensplanung sind ein weiteres Teilgebiet der Wirtschaftsinformatik. Anwendungsmöglichkeiten ergeben sich hier in jüngster Zeit bes. durch das Data Mining und das Wissensmanagement. Darüber hinaus beschäftigt sich die

Wirtschaftsinformatik u.a. noch mit

(9) Wissens- und Dokumentenmanagement-Systemen,

(10) Decision Support Systemen (DSS) und

(11) Multimedia und Medieninformatik.

Spezielle Wirtschaftsinformatik

Die Spezielle Wirtschaftsinformatik untersucht die Gestaltung von IuK-Systemen in speziellen Branchen oder Funktionsbereichen. Branchenorientierte Ausrichtungen zeigen sich bspw. bei Themen wie Handelsinformationssysteme, Bankinformationssysteme, Versicherungsinformationssysteme, Industriebetriebliche Informationssysteme, Krankenhausinformationssysteme, Verkehrsbetriebliche Informationssysteme, Informationssysteme in Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen. Funktionsorientierte Differenzierungen sehen u.a. Produktionsplanungs- und -steuerungssysteme (PPS-Systeme), Vertriebsinformationssysteme, Einkaufs- und Beschaffungsinformationssysteme, Logistikinformationssysteme, Personalinformationssysteme, Finanzinformationssysteme sowie Informationssysteme in Rechnungswesen und Controlling vor.

Aktiver Wortschatz:

- der Entwurf - проект
- die Definition - определение
- wahrnehmen - воспринимать
- der Gegenstand - объект, предмет
- die Bewertungskriterien - критерии оценки
- die Konsequenz - последствие
- die Implementierung - реализация, внедрение
- die Beschaffungsentscheidung - решение о закупке
- das Rückgrat - магистраль, магистральный сайт
- determinieren - определять
- das Intranet - интрасеть
- Computer Supported Cooperative Work - совместная работа с компьютерной поддержкой
- explizit - явный
- implizit - неявный
- Computational Intelligence - вычислительный интеллект
- die Künstliche Intelligenz (KI) - искусственный интеллект
- die Fuzzy-Konzepte - нечеткие, размытые понятия
- die Vertriebsinformationssysteme - информационные системы продаж, сбыта
- die Beschaffungsinformationssysteme - информационные системы закупок
- funktionsorientierte Differenzierung - функционально-

ориентированная дифференциация

- das E-Commerce - электронная коммерция, торговля

Beantworten Sie folgende Fragen!

1. Wie ist die Definition der Wirtschaftsinformatik?
2. Worauf zielt sie ab?
3. Worin besteht die Aufgabe der Wirtschaftsinformatik?
4. Was ist typisch für die Wirtschaftsinformatik?
5. Was ist Allgemeine Wirtschaftsinformatik?
6. Was untersucht die Spezielle Wirtschaftsinformatik?
7. Womit befasst sich die Wirtschaftsinformatik beim Software Engineering?
8. Womit beschäftigt sich die Wirtschaftsinformatik beim Informationsmanagement?

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1. Рекомендации по организации работы с аудио текстом

Вся работа с аудио текстом состоит из трёх этапов: пред текстового, текстового, после текстового.

Основное содержание пред текстового этапа – снятие языковых трудностей.

1. Прослушайте текст.
2. Проанализируйте значение отдельных слов и фраз.
3. Переведите наиболее трудные предложения.
4. Выполните тренировочные упражнения на базе текста.

Текстовый этап включает прослушивание всего текста и поочерёдно отдельных абзацев, смысловых блоков.

В процессе многократного прослушивания текста выполните следующие упражнения:

1. Подберите к абзацу заглавия.
2. Перефразируйте отдельные предложения.
3. Ответьте на вопросы.
4. Найдите с опорой на русский эквивалент иноязычные фрагменты текста.
5. Прослушайте текст повторно.
6. Проанализируйте употребление языковых средств.

После текстовый этап включает следующие виды работы:

1. Составьте план пересказа.
2. Перескажите текст.
3. Составьте рассказ по аналогии.
4. Составьте ситуации к тексту.

2.2. Рекомендации по организации работы с грамматическим материалом

1. Проработайте теоретический материал по теме в учебном пособии.
2. Выделите главные признаки изучаемого грамматического явления. Запишите их в тетрадь. Запомните!
3. Ответьте на контрольные вопросы по теме.
4. Выполните тренировочные упражнения на закрепление изученной темы, придерживаясь последовательности:
 - образование грамматического явления;
 - употребление грамматического явления;
 - перевод с немецкого на русский и с русского на немецкий;
 - определение грамматического явления в тексте;
 - проверка усвоения грамматического материала по тесту.
5. Выучите 3 основные формы неправильных глаголов.

Перевод заданий к упражнениям по грамматике

Gebrauchen Sie die Wörter in Klammern in der richtigen Form. – Употребите слова, данные в скобках, в правильной форме.

Stellen Sie Fragen zu den kursiv gedruckten Satzgliedern. - Задайте вопросы к членам предложения, выделенным курсивом.

Ersetzen Sie alle Subjekte und Dativobjekte durch entsprechende Personalpronomen. – Замените все подлежащие и дополнения в дательном падеже на соответствующие личные местоимения,

Antworten Sie auf folgende Fragen bejahend oder verneinend. – Ответьте на следующие вопросы утвердительно или отрицательно.

Finden Sie im Text alle Präpositionen und erklären Sie ihre Bedeutung. – Найдите в тексте все предлоги и объясните их значение.

Gebrauchen Sie die in Klammern stehenden Verben im Perfekt. – Употребите глаголы, стоящие в скобках, в форме перфект.

Ergänzen Sie die Prädikate mit den in Klammern stehenden Modalverben. - Замените сказуемое на модальные глаголы, данные в скобках.

Setzen Sie folgende Sätze ins Passiv. - Поставьте следующие предложения в пассивный залог.

Ergänzen Sie folgende Sätze - Дополните следующие предложения.

Verbinden Sie folgende Satzpaare zu einem einfachen Satz mit einer Infinitivgruppe. – Соедините следующие 2 предложения в одно предложение с

использованием инфинитивной группы.

Bilden Sie aus den Verben Substantive - Образуйте от следующих глаголов существительные.

Nennen Sie die Sätze mit der geraden Wortfolge. - Перечислите предложения с прямым порядком слов.

Gebrauchen Sie die in Klammern stehenden Sätze als Hauptsätze. – Используйте предложения, стоящие в скобках, в качестве главного.

2.3. Рекомендации по организации работы с лексическим материалом

1. Следует учитывать, что опора на словообразовательный признак и знание словообразовательных элементов служат:

- для расширения словарного запаса;
- для определения части речи по морфологическому признаку;
- для определения рода имени существительного;
- для определения значения слова;
- для умения самим образовывать новые слова;
- для развития языковой догадки.

2. Важную роль в овладении иностранным языком имеет развитие языковой догадки, которая помогает понять значение слова, пользуясь следующими приемами:

- определение значения слова из контекста;
- сходство слов со словами родного языка;
- знание значения корня или однокоренных слов;
- знание значения словообразовательных элементов;
- разложение сложных существительных на составные компоненты;
- привлечение своих знаний из различных областей.

3. Особое внимание следует обращать на интернациональную лексику. Знание этой лексики не только способствует развитию языковой догадки, увеличивает словарный запас, но и расширяет кругозор, повышает общую культуру.

4. Полезно запоминать не отдельные слова, а словосочетания, выражения или целые фразы. Это позволит Вам быстрее подбирать нужные слова, строить предложения, использовать их в новом контексте.

5. Расширению словарного запаса может помочь запоминание новых слов по карточкам, что позволит учить слова в свободное время. На одной стороне карточки пишется слово или словосочетание на иностранном языке, на обратной стороне – перевод. С карточками следует работать до тех пор, пока Вы не сможете быстро воспроизводить изучаемую лексику как с одной стороны карточки (английский вариант), так и с другой (русский вариант). Целесообразно составить тематическую или поурочную картотеку изучаемой лексики. Время от времени желательно проверять знание слов, выученных по карточкам.

2.4. Рекомендации по организации работы со словарями

Типы словарей.

Из всех типов словарей наиболее необходимым для изучающих иностранный язык является двуязычный переводной словарь — немецко-русский и русско-немецкий. Наиболее полные, точные и полезные словари те, которые выдержали уже не один десяток изданий. Современные словари часто имеют «коммерческие» названия: «большой», «новый», «полный», «современный» и т. д. На самом деле эти словари, как правило, уступают названным выше и по объему, и по полноте, и по точности перевода. Большой словарь должен включать не менее 80 000 слов. Студентам неязыковых специальностей может быть достаточно словаря меньшего объёма, но не менее 40 000 слов. Мы рекомендуем пользоваться последними переизданиями старых словарей.

Второй тип словарей - это отраслевые словари, например, медицинский, экономический, юридический и т. п. Их электронные аналоги имеются в пакете программ LINGVO и в электронном переводчике PROMT. Существуют специализированные издания, например, словари сокращений, слэнга, новых слов и т. п. словари синонимов по-другому называются тезаурусами. Существуют как бумажные, так и электронные тезаурусы, например, Collins. Самый доступный электронный тезаурус (русский и немецкий) встроен в текстовый редактор WORD. Выделив слово и нажав кнопку, можно выбрать синоним и вставить его в текст.

Третий тип – толковые «немецко-немецкие» словари. Das digitale Wörterbuch der deutschen Sprache – исчерпывающий одноязычный словарь немецкого языка. Включает: толковый словарь немецкого языка (в котором также приводятся формы слова и стилистическая окраска); этимологический словарь немецкого языка Пфайфера; тезаурус (Open Thesaurus); специальные приложения (например, упоминания искомого слова в газете die Zeit). Толковый словарь немецкого языка Якоба Гримма и Вильгельма Гримма (Deutsches Wörterbuch von Jacob Grimm und Wilhelm Grimm) словарь даёт толкование и зачастую происхождение немецких слов. Написание ещё по старым правилам. Проект Wortschatz университета в Лейпциге. Словарь синонимов немецкого языка, а также тезаурус, морфология, стилистика, сочетаемость с другими словами. Woxicon Synonyme – более 200 тыс. синонимов в немецком языке. DICT2 – словарь синонимов с произношением.

2.5. Рекомендации по организации работы с электронными ресурсами

Все современные словари имеют электронные варианты. Они существуют как в off-line версиях на компакт-дисках, так и в режиме on line. On-line версии, как правило, менее полные, в них нет некоторых опций (например, расширенного поиска и др.). Тем не менее, и они могут быть подспорьем, особенно если доступ в сеть бесплатный. Вот некоторые адреса:

<http://www.lingvo.ru/lingvo/index.asp> - сайт электронного словаря LINGVO.

<http://www.translate.ru/rus/> - сайт электронного переводчика PROMT. Следует учитывать, что электронный перевод всегда требует более или менее значительного редактирования. Иногда редактирование занимает больше времени, чем обычный перевод. Электронный переводчик удобен, если текст крупный по объему, и набирать перевод вручную слишком долго.

<http://www.onelook.com/> - сайт, в котором одним нажатием кнопки можно получить статьи сразу из нескольких десятков словарей и сравнить их.

Многоязычные словари

<http://www.ets.ru/udict-r.htm>

<http://www.ets.ru/abbrdict-r.htm>

<http://www.yourdictionary.com/>

<http://www.reference.com/>

Электронные библиотеки

<http://www.gutenberg.org/> - самая крупная в Интернете бесплатная многоязычная библиотека художественной литературы. Содержит тексты на английском, немецком, французском и многих других языках. Пополняется ежедневно.

Русскоязычные электронные библиотеки

<http://lib.ru> - библиотека Максима Мошкова - крупнейшая русскоязычная электронная библиотека. www.lib.aldebaran.ru - библиотека «Альдебаран». Вторая по посещаемости русскоязычная электронная библиотека. Дополняет некоторые разделы библиотеки Мошкова. Большой раздел художественной литературы. Серьезная научная литература практически не представлена. Пополняется ежедневно.

<http://publ.lib.ru> — библиотека Вадима Ершова.

Другие библиотеки

<http://fictionbook.ru>

<http://bookz.ru>

<http://www.gumer.info/> - научная, философская, религиозная и другая гуманитарная литература.

Поисковые системы

Одним из главных условий успешного пользования Интернетом является умение применять поисковые системы. Русскоязычные системы:

<http://yandex.ru>

<http://rambler.ru>

<http://www.aport.ru>

Немецкоязычные поисковые мета системы:

<http://www.aarno.de>

<http://www.aladin.de>

<http://de.altavista.com>

Для получения оптимального результата в запросе должно быть несколько ключевых слов, хотя бы одно из них должно встречаться сравнительно редко, или они должны образовать сравнительно редкое сочетание. Мета системы, в отличие от обычных, как правило, не выдают повторяющихся ссылок.

2.6. Рекомендации по организации работы с текстами для чтения

Чтобы научиться понимать и переводить иноязычный текст, необходимо, в первую очередь, научиться выделять и понимать содержание на уровне: текста, абзаца и предложения, а также дифференцировать основную и второстепенную информацию.

Основные признаки текста: 1) связность; 2) тематичность (все предложения объединены какой-либо одной темой); 3) цельность (использование средств связи между предложениями).

Тема текста. Текст представляет собой сложное суждение, в котором есть текстовый субъект (о чем говорится в тексте?) и текстовый предикат (что говорится в тексте?).

Текстовым субъектом является тема текста, которая находит словесное выражение чаще всего в заголовке или в самом начале текста.

Текстовый предикат представляет собой группу суждений, раскрывающих тему текста, т.е. сам текст.

Главное содержание текста. Понять содержание текста – значит уяснить его тему и идею.

Тема текста – это предмет данного описания, т.е. предмет, явление, событие, о которых идет речь в тексте.

Идея текста – это главная мысль о данном предмете, авторское отношение к описываемому предмету. Идея текста – это вывод, к которому должен прийти читающий после ознакомления с содержанием текста.

Тема часто сообщается в заголовке или в первом предложении текста. Понять идею можно лишь после прочтения всего текста. Иногда она не имеет словесного выражения, тогда читающий должен сам сделать определенные выводы.

Основное содержание текста. Для этой цели выделяются элементы, в которых заключена основная смысловая информация текста. Они называются “ключевыми фрагментами” (слово, словосочетание, предложение, группа предложений). Каждый абзац имеет ключевое предложение – “абзацную фразу”, если их объединить, то можно получить основное содержание текста.

Ключевое предложение может находиться: а) в верхней части абзаца (дедуктивная структура – изложение мысли от общего к частному); б) в нижней части абзаца (индуктивная структура – изложение мысли от частного к общему); в) в верхней и в нижней части (рамочная логическая структура).

Другие предложения текста представляют собой способ логического развития мысли в абзаце.

Формы передачи информации. Существуют следующие формы передачи информации: сообщение, описание, повествование и рассуждение. Так ядро самого простого типа информации – сообщения – составляют ответы на следующие вопросы: кто, что, когда, где, как, почему.

В текстах психолого-педагогического профиля преобладает тип информации о ситуации или положении дел, а также комбинированный тип информации (сообщение, передача высказывания, информация о событии или факте, о ситуации или положении дел, рассуждение).

Основные виды текстов для чтения

1) учебный; 2) художественный (рассказ, пьеса, роман). 3) научный и научно-популярный (научный труд, диссертация; монография; статья из справочной литературы; журнальная статья; сообщение).

Чтение с полным пониманием прочитанного

Цель – полностью понять содержание текста, выделить главную информацию, передать содержание, оценить его, сравнить с уже известным ранее.

Алгоритм

1. Перед чтением спрогнозируйте по заголовку содержание текста.
2. Читайте текст с полным пониманием, т.е. старайтесь, как можно точнее понять содержание и смысл читаемого. При этом догадаться о значении слов вам помогут:
 - понятое содержание может подсказать значение незнакомого слова;
 - сходство слов со словами родного языка;
 - значение однокоренных слов;
 - разложение сложных существительных на составные компоненты;
 - использование словаря.
3. Проверьте, насколько Вы хорошо поняли содержание и смысл текста. Для этого необходимо:
 - ответить на вопросы к тексту, позволяющие выделить детали;
 - самостоятельно поставить вопросы к тексту;
 - составить развернутый план прочитанного.
4. Для подготовки пересказа текста необходимо:
 - найти в тексте и выписать основные ключевые слова и выражения;
 - составить последовательность фактов и событий;
 - изложить содержание текста с опорой на ключевые слова и выражения.
5. Для характеристики какого-либо объекта текста необходимо:
 - определить объект характеристики;

- выписать слова и выражения, относящиеся к определяемому объекту;

- описать объект;
- высказать свое мнение о нем.

6. Для подготовки высказывания по проблеме текста следует:

- определить исходный тезис;
- определить основной материал для аргументирования;
- выписать ключевые слова и словосочетания;
- аргументировать тезис;
- привести примеры.

7. Для обсуждения проблемы текста следует:

- выделить предмет обсуждения;
- выделить информацию о предмете;
- выписать ключевые слова и словосочетания;
- выразить свое отношение к предмету;
- аргументировать свою точку зрения.

8. Для реферирования текста необходимо:

- зафиксировать основные опорные пункты;
- распределить информацию по степени важности.

9. Для аннотирования текста следует:

- зафиксировать тему и главную мысль;
- выразить свое отношение.

Чтение с пониманием основного содержания

Цель – получить общую информацию о содержании текста, выделить главную мысль, высказать свое отношение к прочитанному.

Алгоритм

1. Перед чтением спрогнозируйте по заголовку содержание текста.

2. Читайте текст с пониманием основного содержания, то есть:

- сконцентрируйтесь на основных фактах текста, опуская второстепенную информацию;
- старайтесь охватить взглядом все предложение или его часть;
- старайтесь догадаться о значении незнакомых слов или обратитесь к словарю;
- во время чтения подчеркивайте или выписывайте словосочетания и предложения, несущие основную информацию.

3. Проверьте, поняли ли Вы основные факты текста, определите его основную мысль. Для этого необходимо:

- выбрать заголовок из предлагаемых вариантов или сформулировать самому;
- разделить текст на смысловые отрезки;
- ответить на вопросы, выделяющие основную информацию.

4. Для подготовки высказывания следует:

- сформулировать главную мысль текста;
- сказать, что Вы узнали нового;
- кратко изложить основные идеи текста;
- высказаться по проблеме текста.

Для анализа текста на немецком языке рекомендуется использовать следующие клише:

In diesem Text ist die Rede von - в этом тексте речь идёт о....

Im Artikel handelt es sich um – в статье говорится о ...

Das Hauptthema des Artikels ist – основная тема статьи

Das Hauptproblem kann man folgendermaßen formulieren – главную проблему можно сформулировать.....

Die Hauptidee des Autors ist – главная идея автора

Den Text kann man in drei Themen unterteilen – текст можно разделить на три темы

Sie können betitelt werden – их можно озаглавить

Im Text sind..... dargestellt - в тексте представлены

2.7. Рекомендации для написания рефератов, аннотаций, писем.

Реферирование текста

Реферат, составленный по одному источнику, называется монографическим. Структура реферата строго установлена. Он состоит из двух частей: заголовочной и собственно реферативной.

В заголовочной части отражается название первоисточника, фамилия автора и библиографические данные (место издания, издательство, год издания).

Текст собственно реферативной части строится на основе выделенных при чтении ключевых слов и ключевых фрагментов, большинство из которых могут быть терминами в данной специальной области.

Реферат, составленный по нескольким работам на одну тему, называется обзорным.

Для оформления реферата на немецком языке рекомендуется использовать следующие клише:

Der Artikel heißt = Die Überschrift des Artikels ist - название реферата....

Das Thema des Artikels ist - тема реферата...

Im Artikel ist die Rede von = handelt es sich um = geht es um - говорится о...

- внимание читателей привлекает...

Im Text ist die Information über.... dargestellt - текст дает информацию о...

Im Artikel sind die folgenden Tatsachen hervorgehoben - в статье подчёркиваются следующие факты...

Der Inhalt des Textes umfasst - содержание текста охватывает...

Der Text ist dem Problem... gewidmet - текст посвящён проблеме...
Die Artikel sind aus ... entnommen - статьи взяты из...
Im Artikel wird Analysiert - в статье анализируется...
Der Autor kennzeichnet - автор характеризует...
Der Autor behauptet, dass - автор утверждает, что...
Der Autor schlägt vor - автор предлагает...
Der Autor meint, dass - автор считает, что...
Der Text enthält die Statistik über - текст содержит статистику о ...
In der Einleitung erwähnt der Autor - во вступительной части автор касается...

Der Autor betont, dass - автор подчёркивает, что...

Im Schlussteil wird auf hingewiesen - в заключительной части указывается на....

Алгоритм составления реферата

1. Оформите заголовочную часть: запишите название первоисточника, фамилию и инициалы автора (авторов) и библиографические данные.
2. Пронумеруйте абзацы текста.
3. Просмотрите текст и определите его главную тему.
4. Внимательно читая текст по абзацам, определите тему и подтемы каждого абзаца и запишите их вместе с номером абзаца в виде ключевых слов и выражений.
5. Таким образом, Вы составите логический план текста.
6. Обдумайте последовательность расположения пунктов плана.
7. Выберите из каждого абзаца ключевые фрагменты (отдельные слова или словосочетания), которые характеризуют выделенные Вами темы и подтемы, запишите их. Так выявляются смысловые ряды.
8. На материале смысловых рядов составьте текст реферата, используя связующие специфические выражения и языковые клише.
9. Прочитайте составленный текст реферата и отредактируйте его.
10. Укажите свою фамилию и инициалы, факультет, курс, номер группы и дату.

Клише для обсуждения реферата

Высказывания

- а) *Meiner Meinung nach* - по моему мнению.....

Ich glaube, ich meine, ich denke, dass - мне кажется, я считаю, я думаю, что

Ich möchte meine Meinung über das Problem äußern - хотелось бы высказать своё мнение по проблеме....

Ich möchte erläutern - Я хотел бы кое-что прояснить.

Ich möchte folgendes mitteilen - Я хотел бы сказать следующее.

Ich möchte hinzufügen - Я хотел бы добавить...

Als Beispiel wird.... genannt - Примером этого будет...

Zum Beispiel - Например...

Damit ist gemeint, dass - Смысл в том, что....

Осуждение

b) Ich bin da nicht ganz der gleichen Meinung wie der Autor - Я не во всём согласен с позицией автора.

Das ist nicht besonders überzeugend – это не очень убедительно

Ich bin ganz anderer Meinung - У меня противоположное мнение.

Für mich stellt sich das ganz anders dar - Мне это представляется совсем иначе

Согласие

c) Ich bin auch der Meinung, dass - я разделяю мнение автора в том, что...

Ich bin mit Ihrem Standpunkt einverstanden - я согласен с вашей точкой зрения

Sie haben natürlich Recht, dass - несомненно, Вы правы, что...

Ich finde dieses Referat interessant/wichtig - Я нахожу данный реферат интересным, важным.

Es ist nicht zu bezweifeln, dass - Нет сомнений в том, что...

Ohne Zweifel - Без сомнений,...

Сомнение

d) Ich bin nicht ganz sicher, dass - я не вполне уверен в том, что...

Ich habe jedoch Bedenken, ob - мне кажется сомнительным....

Ich bin damit einverstanden, aber - Я согласен с этим, но...

Ich glaube, dass Sie Recht haben, aber - Предполагаю, что Вы правы, но...

Ich möchte erwähnen, dass - Хотелось бы упомянуть, что...

Требование, просьба

e) Ich möchte eine Frage stellen - Я хотел бы задать вопрос...

Könnten Sie bitte noch über.... erzählen - Не могли бы Вы рассказать ещё... о...

Können Sie das beweisen? - Вы можете подтвердить...?

Ich möchte Sie bitten, Ihre Meinung überzu äußern - Я хотел бы Вас попросить высказать своё мнение о.....

Аннотация – короткая справка о печатном произведении, излагающая содержание в виде перечня его основных вопросов. Аннотация дает представление только о характере оригинала (книга, статья и т.д.), о его строении (перечень вопросов), о его назначении (на кого оригинал рассчитан), а также об объеме оригинала (количество страниц). Аннотации пишутся как на языке оригинала, так и на родном языке. При составлении аннотации используются языковые клише. Объем аннотации составляет 0,5 страницы.

Структура аннотации стабильна. Она состоит из заголовочной части (название оригинала, фамилия автора, издательство, место и дата издания и др.). Написание собственно аннотации начинается с чтения текста и нумерации абзацев, определяется ведущая тема текста, темы и подтемы каждого абзаца, составление логического плана текста в виде перечня тем и подтем текста.

Клише, используемые при составлении аннотации:

а) клише, начинающие аннотацию и вводящие в главную тему:

Der Artikel (der Text) heißt.....

Die Überschrift des Artikels (des Textes) ist...

Der Artikel (der Text) ist veröffentlicht.

Der Artikel (der Text) ist in..... gedruckt.

Der Artikel besteht aus.....

Der Text ist dem Problem gewidmet.

б) клише, оформляющие основную мысль произведения:

In seiner Arbeit beschäftigt sich der Autor mit dem Problem....

Als Beispiel führt er an:...

Der Autor verweist auf das Zitat/ die Aussage.....

с) клише, оформляющие выводы автора оригинала:

Zusammenfassend lässt sich feststellen, dass.....

Schließlich kann man also sagen:

Und daraus ist ersichtlich, dass...

Annotation

Der Artikel heißt „Klimawandel – Auswirkungen auf Wandelökosystem“. Der Artikel ist im Tagungsband „Klimaschutz und Klimawandel – Rolle der Forstwirtschaft“ am 19. Februar 2008 in Gotha veröffentlicht. Die Autoren des Artikels sind Prof. Dr. Christian Bernhofer und Dr. Thomas Grünwald, Technische Universität Dresden. Der Artikel ist den Problemen der Auswirkungen des Klimawandels auf Wälder (Waldwachstum, Kohlenstoffaufnahme) in Mitteldeutschland gewidmet. 1.: Der Austausch von Kohlenstoff zwischen Vegetation und Atmosphäre, 2.: Erwarteter Klimawandel in Mitteleuropa, 3.: Konsequenzen des Klimawandels für Waldökosysteme. Die Autoren legen dazu ihre Untersuchungen vor und als Beispiele stellten sie mehrere Abbildungen dar. Ohne Zweifel ist das Problem des Klimawandels sehr wichtig, und der Artikel ist in diesem Sinne interessant und aktuell.

РАЗДЕЛ 3. БАНК ТЕКСТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

Text 1

Die Quelle:

<https://www.campusjaeger.de/karriereguide/berufswelt/wirtschaftsinformatiker>

Definition: Was ist ein Wirtschaftsinformatiker?

Ein Wirtschaftsinformatiker kombiniert zwei eigentlich eigenständige Teilbereiche eines Unternehmens: die Informationstechnologie (IT) und die Betriebswirtschaft. Durch die fortschreitende Digitalisierung sehen sich Unternehmen heutzutage mit dem Problem konfrontiert, ihre IT-Prozesse ständig auf dem neuesten Stand zu halten – und das auf betriebswirtschaftlich nachvollziehbare Art und Weise. Da kommt der Wirtschaftsinformatiker ins Spiel: Der Wirtschaftsinformatiker sorgt dafür, dass betriebswirtschaftliche Probleme mit dafür ausgelegten IT-basierten Ansätzen gelöst werden. Ein Wirtschaftsinformatiker ermöglicht Unternehmen und anderen Organisationen, verschiedene Geschäftserfolge zu erzielen, indem er neue Ansätze für den Einsatz digitaler Technologien zur erfolgreichen Optimierung von Geschäftsprozessen und Geschäftsmodellen einführt. Die Rolle eines Wirtschaftsinformatikers ist es, für die Optimierung der Kommunikation zwischen Führungskräften und IT-Managern zu sorgen, die die technischen Abläufe überwachen. Wirtschaftsinformatiker können maßgeschneiderte Vorschläge formulieren und einreichen, um den optimalen Return on Investment (ROI) sicherzustellen.

Welche Aufgaben hat ein Wirtschaftsinformatiker?

Als Wirtschaftsinformatiker wirst du nicht unbedingt selbst programmieren. Wahrscheinlich wirst du einen Großteil deiner Zeit damit verbringen, dich in IT- und Kommunikationsprobleme hineinzudenken und Lösungen für diese zu finden. Du hast bei deiner Arbeit immer die wirtschaftlichen Interessen deines Arbeitgebers oder Kunden im Blick. Als Wirtschaftsinformatiker wirst du oft auf Projektbasis arbeiten. Somit warten bei jedem neuen Projekt auch neue Herausforderungen auf dich – ein Arbeitsalltag wird sich also nicht ergeben.

Typische Aufgaben für dein Berufsfeld sind:

- Analyse von relevanten wirtschaftlichen Ereignissen und Geschäftsprozessen
- Analyse der vorhandenen IT-Strukturen und Identifikation von (möglichen zukünftigen) Problemen und Verbesserungspotenzialen
- Analyse betriebswirtschaftlicher Fragestellungen und Planung sowie Implementierung IT-gestützter Lösungsansätze
- Planung und Implementierung innovativer Strategien, Geschäftsprozessen und IT-Lösungen

- Optimierung der IT anhand der Geschäftsziele
- Kalkulation, Controlling und Berichterstattung an Vorgesetzte

Text 2

Die Quelle: <https://www.rechnungswesen-verstehen.de/lexikon/wirtschaftsinformatik.php>

Wirtschaftsinformatik verständlich & knapp definiert

Wirtschaftsinformatik verbindet computergestützte Arbeit mit betriebswirtschaftlichen Prozessen. In Unternehmen erfasst die Software der Wirtschaftsinformatik jegliche Daten, die bei betrieblichen Prozessen anfallen und kann diese einteilen, auswerten und weitergeben.

Bei der Wirtschaftsinformatik handelt es sich um eine vergleichsweise neue Wissenschaft, die sich mit der Entwicklung, ggf. Programmierung/Anpassung und auch dem Einsatz von Software und Hardware in Unternehmen und Organisationen befasst. Sie ist interdisziplinär angelegt und verbindet Teilbereiche der Informatik mit der Betriebswirtschaftslehre. Aufgrund der zunehmenden Computerisierung und Vernetzung bis hin zum "Internet der Dinge" und der Industrie 4.0 ist sie von erheblich steigender Bedeutung.

Anwendungsbereiche in Unternehmen

Die Wirtschaftsinformatik setzt mit moderneren Methoden und in einem Umfeld moderner Technologie die Prozess- bzw. Analysen von Prozessen fort, die mit der REFA-Methode in den dreißiger Jahren begonnen worden sind. Inzwischen steht aber nicht mehr die Evaluierung einzelner Arbeitsschritte und des dazugehörigen Verbrauchs an Ressourcen oder Personenstunden im Vordergrund, sondern ein wesentlich vernetzter Ansatz:

- Komplexe Workflows werden in einzelne Arbeitsschritte zerlegt und deren Zusammenhänge in einer Art Flussdiagramm mit Abzweigungen und Bedingungen abgebildet.
- Für die bei jedem Prozess entstehenden Daten wird - ebenso wie für die Material- oder Produktströme - ein eindeutiger Weg festgelegt und die Weiterverarbeitung definiert.
- Die Wirtschaftsinformatik befasst sich weitergehend mit der Verknüpfung und Weiterverarbeitung der Daten. Im besten Fall lassen sich die ersten Schritte zur Verwirklichung künstlicher Intelligenz gehen: Die Systeme lernen selbsttätig und ermöglichen Umsatzprognosen detaillierter Art.
- Neben einer perfekt funktionierenden Informatik sind moderne Steuerungssysteme beispielsweise für kundenindividuelle Preisgestaltung oder variable Preise in Abhängigkeit von der Nachfrage (sog. Yield Management) das

Ergebnis.

Im Zuge zunehmender Interdependenzen und auch der Anfälligkeit der Unternehmens-IT für Angriffe von außen befasst sich die Wirtschaftsinformatik auch mit der Gestaltung von Gegen- oder auch Abwehrmaßnahmen.

Wirtschaftsinformatik als wertegenerierende Wissenschaft

Gute Mitarbeiter in der Wirtschaftsinformatik können erhebliche Unternehmenswerte schaffen und einen wesentlichen Beitrag zum Unternehmenswachstum leisten. Die Marktwertsteigerung einige der größten Handels-Unternehmen der Welt (wie Amazon) wäre ohne Wirtschaftsinformatik undenkbar gewesen. In einem Umfeld, in dem einstellige Umsatzrenditen die Regel waren bedeutet das Plus an Prognosequalität für Einkauf und Absatz einen Meilenstein.

Aufgrund der hohen Anforderungen an die Ausbildung bzw. das Studium kann es durchaus zu einem Arbeitskräftemangel ähnlich wie in den MINT-Berufen kommen.

Text 3

Die Quelle: <https://www.wirtschaftsinformatik-studieren.net/berufe/bwl-management/>

Was ist Wirtschaftsinformatik?

Was ist Wirtschaftsinformatik und warum wird sie überall gebraucht? Was genau verbirgt sich eigentlich hinter dem Studienfach Wirtschaftsinformatik und was macht man nach dem Studium damit? Wir geben eine Definition und beantworten deine Fragen zum Thema Wirtschaftsinformatik.

Definition Wirtschaftsinformatik

Wirtschaftsinformatik besteht aus zwei großen Teilbereichen, die unmittelbar miteinander verknüpft sind: Das sind die (Betriebs-)Wirtschaft und die Informatik. Um es mal in zwei Sätzen zu definieren:

Die Wirtschaftsinformatik befasst sich mit der Entwicklung, Steuerung und Wartung von Informations- und Kommunikationssystemen in wirtschaftlichen Betrieben. Sie verbindet wirtschaftswissenschaftliches Fachwissen mit Angewandter Informatik und ist deshalb eine interdisziplinäre Wissenschaft.

Was genau heißt das?

Kurzum: Kein Unternehmensbereich kommt ohne Informationstechnik aus: E-Mails werden über Mailprogramme verschickt, Daten auf Servern gespeichert, Warenflüsse und andere logistische Prozesse werden über Warenwirtschaftssysteme gesteuert, Customer-Relationship-Management-Systeme (CRM) verwalten Kundendaten, Finanztransaktionen werden über Online-Banking abgewickelt und Projekte mit Projektmanagementtools dokumentiert. Die Liste ist

unendlich lang.

Informationssysteme dienen in ökonomischen und sozialen Zusammenhängen der Kommunikation, der Strukturierung von Informationen, der Nutzung von Daten und dem Wissenstransfer. Aufgrund der heutigen Informatisierung sämtlicher Lebens- und Arbeitsbereiche leistet die Wirtschaftsinformatik einen essenziellen Beitrag zu wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Entwicklungen. Insbesondere für Unternehmen sind sie für die intelligente Steuerung von Prozessen unabdingbar – sie dienen der Kontrolle, Automatisierung und tragen zur Entscheidungsfindung bei.

Aufgaben und Tätigkeitsfelder von Wirtschaftsinformatikern

Besonders dem Projektmanagement kommt in der Wirtschaftsinformatik eine große Bedeutung zu: Wirtschaftsinformatiker arbeiten häufig projektbezogen. Zum Beispiel wenn es um die Konzeption eines neuen Informationssystems geht, das zunächst entwickelt, dann in ein Unternehmen eingeführt und gesteuert und im laufenden Betrieb betreut und gewartet werden muss. Sie sind aber auch allgemeiner Ansprechpartner für sämtliche IT-Problemstellungen und -Herausforderungen in einem Unternehmen. Die Aufgaben eines Wirtschaftsinformatikers bewegen sich hier dann häufig zwischen Management und IT. Häufig fungieren Wirtschaftsinformatiker auch als eine Art Übersetzer zwischen Angestellten und IT-Abteilung. Informationen zu konkreten Berufen für Wirtschaftsinformatiker erhältst du in unserem Beitrag zu Berufe für Wirtschaftsinformatiker.

Studieninhalte: Was lernt man im Wirtschaftsinformatik Studium?

In einem Studium der Wirtschaftsinformatik werden sowohl Grundlagen der Wirtschaftswissenschaften, insbesondere der Betriebswirtschaftslehre (BWL), als auch Grundlagen der Informatik gelehrt.

Dazu gehören dann zum Beispiel die Themen Finanzen, Rechnungswesen, Marketing oder Personal auf der BWL-Seite und Datenbankmanagement, Programmierung oder Systemadministration auf der IT-Seite. Die hier genannten Themen stellen einen winzigen Querschnitt der Studieninhalte von Bachelorstudiengängen der Wirtschaftsinformatik dar. Natürlich legt jede Hochschule nochmal eigene Schwerpunkte fest und nicht jedes genannte Thema wird zwangsläufig ausführlich behandelt. Wenn du zu den Unterschieden der einzelnen Studiengänge noch mehr wissen möchtest, schau dir dazu unsere ausführlichen Beschreibungen der einzelnen Fächer an. Und wenn du dir unsicher bist, ob du Informatik oder Wirtschaftsinformatik studieren sollst, dann haben wir auch dazu einen Artikel.

Wirtschaftsinformatik kann man übrigens nicht nur in Vollzeit studieren. Besonders das duale Studium Wirtschaftsinformatik ist in den letzten Jahren zunehmend beliebter geworden. Zahlreiche Unternehmen suchen regelmäßig händeringend nach qualifizierten Bewerbern für ihre dualen Wirtschaftsinformatik-Programme. Freie duale Wirtschaftsinformatik-Studienplätze findest du zum Beispiel in unserer Wirtschaftsinformatik-Studienplatzbörse.

Branchen und Unternehmen, die Wirtschaftsinformatiker einstellen

Wie erwähnt, ist das Berufsfeld für Wirtschaftsinformatiker sehr breit gefächert und reicht von der IT-Technik bis Management.

Generell offenbaren sich unter anderem Möglichkeiten in folgenden Tätigkeitsbereichen:

- Betriebsorganisation, -planung
- Informationsbeschaffung, -erschließung, -aufbereitung
- IT-Anwendungsberatung, -Training
- IT-Koordination, -Organisation, -Management
- IT-Qualitätssicherung, -Testing
- IT-Sicherheit
- IT-Systemadministration und -entwicklung
- IT-Vertrieb
- Marketing, Werbung
- Softwareentwicklung
- Unternehmensberatung

Ebenso groß ist die Auswahl der Firmen, die Wirtschaftsinformatiker einstellen. Dazu gehören zum Beispiel:

- IT-Unternehmen Unternehmensberatungen (klassisch oder mit Schwerpunkt IT)
- Agenturen (zum Beispiel Social Media Agenturen, Internetagenturen, App-Entwickler)
- Alle Unternehmen, die eine eigene IT-Abteilung haben
- Software- und Hardware-Hersteller

Beispiele für die Branchenvielfalt

- Autohersteller arbeiten am selbstfahrenden Auto und benötigen Wirtschaftsinformatiker.
- Firmen, die früher einfache Lichtschalter verkauft haben, werden zu Anbietern von Vernetzung des Smart Homes und benötigen Mitarbeiter.
- Nahezu jede Firma verfügt über eigene Server und interne Netzwerke, die gewartet und weiterentwickelt werden müssen.
- Selbständige IT-Spezialisten verwalten für kleine Firmen, die keinen festbeschäftigten IT-Mitarbeiter benötigen, sämtliche IT-Themen und beraten bei der Anschaffung neuer Produkte (Soft- oder Hardware).

Alle Berufsprofile im Überblick

TEXT 1

Berufsprofil: Anwendungsentwickler

Programmieren als Beruf bedeutet keine alltägliche Routine. Gerade Programmierer müssen sich stets mit der technischen Entwicklung auseinandersetzen. Sie finden Lösungsansätze und neue Ideen und müssen sich dabei als Teamplayer erweisen.

Anwendungsentwickler finden ihren Platz immer öfter in Unternehmen, die sich weiterentwickeln möchten. So werden unter anderem neue Bedienoberflächen konzipiert und geschaffen, die auch nach deren Entwicklung weiterhin korrigiert und gepflegt werden müssen. Bestehende Fehlerkorrekturen von Alt-Systemen können ebenso von Anwendungsentwicklern übernommen werden.

Wie sieht der Beruf als Anwendungsentwickler aus?

Den ganzen Tag zu programmieren, hört sich nach Konzentration und Geduld an. Und genau diese beiden Eigenschaften sollte der Anwendungsentwickler besitzen, um fachgerecht bestehende Anwendungen zu verbessern oder neue Software zu programmieren. Als Teamplayer testet, dokumentiert und entwickelt er neue oder bestehende Bedienoberflächen. Dabei müssen die Wünsche des Kunden stets beachtet und genauestens umgesetzt werden.

Auch lange bestehende Betriebssysteme in einem Unternehmen weisen häufig Fehler auf, die ein Anwendungsentwickler vor Ort beheben kann. Präsentationen von Anwendungen und das Schulen der Mitarbeiter können auch zu seinen Aufgaben gehören.

So wird man Anwendungsentwickler

Der Anwendungsentwickler steht in enger Verbindung mit dem Fachinformatiker und gilt als Zusatzausbildung. Daher ist es Voraussetzung, eine Ausbildung bzw. ein Studium im Bereich der Fachinformatik oder etwas Vergleichbares abgeschlossen zu haben. Denn technische Kenntnisse und das Anwenden von Programmiersprachen sind Grundvoraussetzung für den Beruf des Anwendungsentwicklers.

Soziale Kompetenz, Kritikfähigkeit und Flexibilität sind ebenso Voraussetzung, denn der Anwendungsentwickler wird nie für sich allein arbeiten können. Gerade bei der Lösungsfindung von Systemfehlern bedarf es der Rücksprache mit den Kollegen. Außerdem müssen Betriebssysteme und andere Anwendungen den Nutzern gegebenenfalls erklärt und präsentiert werden.

TEXT 2

Berufsprofil: App-Entwickler

Jeder nutzt heute Apps: Auf dem Smartphone, PC oder Tablet. Für diese Technologie sind App-Entwickler verantwortlich. Sie modifizieren und entwickeln Apps, zugeschnitten auf die Bedürfnisse der Nutzer.

Mit dem Boom der Apps erfreut sich der Beruf des App-Entwicklers wachsender Nachfrage. Denn gerade diese Berufsgruppe geht mit der Zeit, ist immer up to date und kann die Bedürfnisse der verschiedensten und unterschiedlichsten Nutzer als Grundelement nutzen, um Spiele, Navigationen, Ratgeber und Rechner in Form von Apps zu entwickeln. Nicht zuletzt wird durch die stetig wachsende Technologie der App-Entwickler zum kontinuierlichen Weiterbilden animiert.

Wie sieht der Beruf als App-Entwickler aus?

App-Entwickler sind zumeist kreative Köpfe, die es verstehen, neue Ideen als App zu programmieren und anschließend auf den Markt zu bringen. Die rasante Entwicklung der Technologie setzt die Motivation jedes App-Entwicklers voraus, neues Spezialwissen zu erlangen und dieses auch umzusetzen.

Grundsätzlich gehen App-Entwickler mit der Zeit. Sie müssen wissen, was ihre Kunden wollen. Wie kommen die Kunden schneller ans Ziel? Wie können App-Nutzer die App am besten nutzen? Der App-Entwickler kann zum einen selbstständig tätig werden, das heißt, seine eigenen Apps entwickeln und vermarkten. Zum anderen kann er in einer Agentur angestellt werden, die sich auf die Programmierung und zugleich Vermarktung der Apps für seinen Kundenstamm spezialisiert hat. Immer mehr lokale Unternehmen möchten eigenständige Apps entwickeln. So kann auch dort der App-Entwickler seinen Platz finden.

So wird man App-Entwickler

Die Anforderungen an App-Entwickler werden mit der Zeit immer höher. So werden technisches Verständnis, Kreativität und kaufmännische Grundlagen für die Vermarktung von Apps erwartet. Als zukünftiger Programmierer sind das Kennen von Java-Script, HTML und PHP ebenso eine Grundlage, wie die englische Sprache und allgemeines technisches Wissen. Verschiedene Bereiche aus einem Informatikstudium, wie Datenverwaltungssysteme und Benutzerschnittstellen können beim Programmieren von Apps sehr hilfreich sein.

Abstraktes, kreatives und zugleich strukturiertes Denken sind Eigenschaften eines jeden Programmierers. Nur so können die Wünsche des Kunden genau umgesetzt und eine passende App entwickelt werden.

TEXT 3

Berufsprofil: Business Intelligence Analyst

Konzeption, Neuentwicklung, Überwachung und Steuerung – das sind Tätigkeitsfelder des Business Intelligence Analysten. Alle Bereiche beziehen sich auf die internen Systeme eines Unternehmens.

Unternehmen, die mit Analysen und Statistiken arbeiten, können mit der Hilfe von Business Intelligence Analysten ihren Erfolg steigern. Es ist beispielsweise denkbar, Materialien und Gelder zu sparen, die wiederum in andere Bereiche investiert werden könnten. Diese Ausarbeitungen werden von Business Intelligence Analysten übernommen.

Wie sieht der Beruf als Business Intelligence Analyst aus?

Die strategische Entwicklung eines Unternehmens hat einen hohen Stellenwert. Und genau hier setzt der Business Intelligence Analyst an: Er schaut sich sowohl die Unternehmenseite als auch die Kundenseite an. Dabei greift er aktuelle Probleme auf und erstellt Konzepte und Richtlinien, um eine geeignete IT-Lösung für die Anwendungsentwickler zu finden. Wirtschaftliche und technische Aspekte werden bei dieser Tätigkeit in Betracht gezogen und sollen die Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten aus unterschiedlichen Fachbereichen fördern. Die Unterstützung der abschließenden Qualitätssicherung gehört ebenso zu den Aufgaben des Business Intelligence Analysten.

So wird man Business Intelligence Analyst

Wer Zusammenhänge gut erkennen kann und selbst ein Kommunikationstalent ist, dem wird es nicht schwer fallen, Konzeptionen mit allen Beteiligten aus den Unternehmens-Fachbereichen zu entwickeln. Als Teamplayer kann man sich auch in englischer Sprache unterhalten und beherrscht zudem die wichtigsten Analysesprachen, wie SQL, UML und Jira. Erfahrungen in den SAP-, ERP- und BI-Systemen können ebenfalls von Vorteil sein.

Um den Beruf als Business Intelligence Analyst ausüben zu können, ist ein akademischer Abschluss in den Bereichen Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsmathematik, Betriebswirtschaft oder Informatik erforderlich. Für den Start einer internationalen Karriere kann man sich als Business Intelligence Analyst zusätzlich beim International Institute of Business Analysis (IIBA) zertifizieren lassen.

TEXT 4

Berufsprofil: Data-Warehouse-Spezialist/Entwickler/Architekt

Der Umgang und die Nutzung von Daten sind für Unternehmen heute essentiell. Der Zugriff auf alle Unternehmensdaten ist dabei nur bestimmten Personen vorbehalten, die diese zum einen überwachen und zum anderen analysieren können.

In der Zeit des Datenschutzes ist der Beruf des Data-Warehouse-Spezialisten/Entwicklers/Architekten gefragter denn je. Denn Geschäftsdaten sind Elemente, mit denen ein Unternehmen Tag für Tag arbeitet. Sie müssen gesichert, analysiert und neu aufbereitet werden, um einen reibungslosen Geschäftsablauf zu gewährleisten.

Wie sieht der Beruf als Data-Warehouse-Spezialist aus?

Informationen aus den IT-Systemen eines Unternehmens müssen gefiltert werden. Dabei hat der Data-Warehouse-Spezialist die Aufgabe, diese einer Art Qualitätssicherung zu unterstellen. Es wird ein sogenanntes Datenlager als Informationsquelle geschaffen, in dem die Daten analysiert und intern weitergeleitet werden können. Data-Warehouse-Spezialisten übernehmen quasi eine interne Unternehmensberatung, die auch auf Statistiken und Analysen basiert. Die Anwender der Daten sollten letztendlich ihren Nutzen aus der Datenanalyse ziehen können.

So wird man Data-Warehouse-Spezialist

Ein Hochschulstudium im Bereich der Technik-, Ingenieur- oder auch Wirtschaftsinformatik gehört mit zu den Voraussetzungen, um die Tätigkeit als Data-Warehouse-Spezialist auszuüben. Des Weiteren sollten bereits Kenntnisse über die Datenbank-Abfragesprache SQL vorliegen.

Ein analytisches und betriebswirtschaftliches Denken kann helfen, den Überblick in allen verschiedenen Datenbanken des Unternehmens zu behalten und gewissenhaft mit den Daten umzugehen. Dafür sind ebenso technische Kenntnisse wie auch Branchenkenntnisse gefragt.

TEXT 5

Berufsprofil: Datenbankadministrator

Datenbanken funktionieren nur mit Managementsystemen. Ein erfolgreiches Unternehmen hat ein funktionierendes Datenmanagement-System als Grundlage, um Daten geordnet zu pflegen und weiterzuverarbeiten.

Der Datenbankadministrator sorgt für die Pflege und Funktionalität dieses firmeninternen Datenbanksystems. Er ist für den Datenschutz und zugleich die Datensicherheit verantwortlich. Ohne einen Datenadministrator wäre es schwer, die Leistungen zu überwachen und sicherzustellen. Selbst der Entwurf einer solchen Datenbank kann von einem Administrator profitieren.

Wie sieht der Beruf als Datenadministrator aus?

Nicht nur die interne Leistungsüberwachung ist durch den Datenadministrator vorzunehmen. Es gehören ebenso die Datensicherung und der Datenschutz zu den administrativen Tätigkeiten. Die Datensicherheit spielt in einem Unternehmen eine der wichtigsten Rollen, denn Angriffe von außen können auch von einem Administrator erkannt und vermieden werden. Durch bestimmte Prozesse können sogar Leistungen des Unternehmens optimiert werden, die auch auf eine Änderung des konzeptuellen Schemas durch den Administrator beim Datenmanagementsystem beruhen können. Mithilfe der firmeneigenen SQL Datenbank kann der Datenbankadministrator auch neue Technologien überprüfen und einsetzen.

So wird man Datenadministrator

Das selbstständige Arbeiten geht mit der Teamarbeit einher. Gemeinsam mit Kollegen aus dem IT- beziehungsweise einem anderen Fachbereich können Probleme mit der Datenbank analysiert und gelöst werden. Das Beherrschen der englischen Sprache steht zudem in Verbindung mit den Fachkenntnissen über die SQL-Ausgabesprache. Gerade wegen des Datenmanagementsystems sollte man eine Ausbildung oder ein Studium im IT-Bereich absolviert haben. Denn Informatikkenntnisse sind der Grundstein für eine erfolgreiche Tätigkeit als Datenbankadministrator. Kreativität und Pflichtbewusstsein sind Eigenschaften, die ein Administrator mitbringen sollte. Auch eine gewisse Sorgfaltspflicht und psychische Belastbarkeit kann bei dieser Tätigkeit von Vorteil sein.

TEXT 6

Berufsprofil: Datenbankentwickler

Fast kein Unternehmen kommt mehr ohne Datenbanken aus. Dabei spielt die Größe der Firma kaum mehr eine Rolle. Es können je nach Projektumfang kleine und große Datenbanken entwickelt werden, die helfen sollen, Unternehmensdaten zu pflegen und richtig zu ordnen.

Als Datenbankentwickler hat man eine verantwortungsvolle Aufgabe und verbringt den größten Teil des Arbeitstages an einem Rechner für die Entwicklung diverser Datenbanken. Der Entwurf von großen Datenbanken gehört ebenfalls zum Berufsleben, sodass mehrere Datenbankentwickler ihre Ideen und ihre Konzepte an einen Tisch bringen. Jede Fachabteilung des Unternehmens trägt ihren Anteil zur Datenbankentwicklung bei. So kommen auch Designer, Software- und Webentwickler zusammen.

Wie sieht der Beruf als Datenbankentwickler aus?

Möchte das Unternehmen seine Daten zusammenbringen oder anhand eines Systems aufarbeiten, kommt der Datenbankentwickler zum Einsatz. Denn nur mit einem fachspezifischen Entwickler können Datenbanken konfiguriert und neu entwickelt werden. Anhand des klassischen Systems wie MySQL kann ein kleinerer Projektumfang erarbeitet werden. Setzt das Unternehmen allerdings auf ein größeres Projekt, so kommt Oracle zum Einsatz. Wer heutzutage Berufseinsteiger ist, kann mit moderneren Datenbanken an der Entwicklung teilhaben. Selbst die Fehlerbehebung einer Datenbank, sei es während der Entwicklungsphase oder danach, übernimmt der Datenbankentwickler.

So wird man Datenbankentwickler

Datenbankentwickler brauchen viel Geduld und konzeptionelles Geschick, denn eine Datenbank entwickelt sich nicht innerhalb eines Tages. Fähigkeiten und Fertigkeiten können nur mithilfe eines Informatikstudiums erlangt werden, in dem die Programmierung von Datenbanken bereits ein Schwerpunkt war.

Datenbanken werden nicht nur von den Entwicklern genutzt, deshalb müssen Datenbankentwickler auch Anwenderschulungen durchführen. Das Erstellen von Schulungsmaterialien ist ebenfalls deren Aufgabe. Tagesaktuelle oder periodische Sicherungen der Datenbanken übernimmt auch der Datenbankentwickler des jeweiligen Unternehmens.

TEXT 7

Berufsprofil: ERP-Manager

Die Ressourcen einer Firma müssen gut durchdacht sein, um bestehende Arbeitsmittel bzw. Kapital möglichst effizient zu nutzen. Der ERP-Manager setzt hier an und plant den Einsatz von Kapital, Personal und Betriebsmitteln, um den bestmöglichen Unternehmenserfolg zu erzielen. Unterstützt wird er dabei von den jeweiligen Fachabteilungen.

Wie sieht der Beruf als ERP-Manager aus?

Grundlegend sollte der ERP-Manager genauestens über sein Unternehmen und deren Kunden Bescheid wissen. Nur so lassen sich betriebliche Abläufe periodisch planen. Der ERP-Manager übernimmt die Verantwortung für die Betreuung und Weiterentwicklung des bestehenden ERP-Systems. Das beinhaltet auch die technischen Aspekte. Er steuert die Technologie-Lösung und tritt in Kontakt mit den jeweiligen Anbietern. Im Allgemeinen übernimmt der ERP-Manager auch gleichzeitig die Verantwortung für jede Dienstleistungsauswahl und überwacht sie. Des Weiteren trägt der er zur Verbesserung von internen IT-Abläufen bei.

So wird man ERP-Manager

Um als ERP-Manager arbeiten zu können, bedarf es eines Hochschulstudiums im IT-Bereich. Mit fundiertem Wissen aus den Teilbereichen der Betriebswirtschaftslehre und Kommunikationsmanagement lassen sich Betriebsprozesse besser planen und koordinieren. Erfahrungen mit dem Betriebssystem SAP sind für einen angehenden ERP-Manager von Vorteil. Auch sollte man Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen als Eigenschaften besitzen, um als Teamplayer fungieren zu können. Mit Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit lassen sich interne Unternehmensabläufe strukturierter und besser koordinieren.

TEXT 8

Berufsprofil: IT-Consultant / IT-Berater

Prozess- und Systemoptimierung, Produktivitätssteigerung oder die Einführung neuer Technologien – IT-Berater sind Spezialisten, die für Unternehmen komplexe IT-Anforderungen umsetzen bzw. bei der Umsetzung beratend zur Seite stehen.

Der Beruf des IT-Beraters ist gefragter denn je. Unternehmen nehmen immer häufiger externe Berater bei der Entwicklung und Implementierung hochkomplexer IT-Lösungen in Anspruch und dementsprechend gibt es auch zahlreiche Jobs für Absolventen eines Wirtschaftsinformatik Studiums.

Wie sieht der Beruf als IT-Consultant / IT-Berater aus?

Bevor man sich in die eigentliche Arbeit stürzt, spricht man mit dem Kunden bzw. Auftraggeber die Ziele des Projekts ab. Soll eine neue Software eingeführt werden oder eine bestehende Software verbessert werden? Was erwartet der Kunde für eine Dienstleistung? Sind diese grundlegenden Bedingungen geklärt, beginnt die komplexe Arbeit: IT-Berater führen zunächst eine Analyse der Unternehmensprozesse durch und bilden diese Prozesse in der IT-Struktur ab. Sie identifizieren die Schwachstellen und Mängel und entwickeln darauf basierend zusammen mit Softwareentwicklern individuelle Lösungen, die nach einer langen Testphase schließlich beim Kunden implementiert werden.

So wird man IT-Consultant

Die IT-Beratung ist ein sich ständig wandelndes Arbeitsfeld. Man muss jederzeit offen sein für Innovationen und persönliche Weiterbildung. Was heute aktuelle Technologie ist, kann übermorgen schon veraltet sein. Dementsprechend müssen sich IT-Berater ständig weiterbilden.

Voraussetzung für den Beruf ist meistens ein abgeschlossenes Studium wie Wirtschaftsinformatik, Angewandte Informatik oder ähnliches. Auch mit einer passenden abgeschlossenen Ausbildung ist der Zugang zu diesem Job möglich.

Wichtig ist, schon frühzeitig praktische Erfahrungen gesammelt zu haben, z.B. durch Praktika oder studentische Nebenjobs. In jedem Fall werden umfassende Kenntnisse in den Bereichen Informatik und Betriebswirtschaft gefordert, in der Regel auch Berufserfahrung bei IT-Consulting Unternehmen.

TEXT 9

Berufsprofil: IT-Operator

Zu jedem Computer gehört zumindest ein Administrator, der die Daten verwaltet und pflegt. In Großunternehmen laufen unzählige Rechner in einem System zusammen. Daten werden gespeichert und weitergeleitet, bei diesem System liegt die Verantwortung ebenfalls bei einem Administrator, auch IT-Operator genannt.

Wichtige Unternehmensdaten enthalten Informationen, die intern oder auch extern benötigt werden. Zum Schutz dieser Daten werden Datenbanken benötigt, die ebenfalls administrativ verwaltet und gepflegt werden müssen. Um einen reibungslosen Geschäftsablauf zu gewährleisten, liegt nicht nur der Fokus auf den Daten, sondern auch auf funktionierenden Betriebssystemen.

Wie sieht der Beruf als IT-Operator aus?

Der IT-Operator wird in fast jedem Unternehmen gebraucht, schon die kleinste Fehlerbehebung übernimmt er. Software und Hardware stehen dabei in engem Zusammenhang. Der IT-Operator übernimmt die Datenverwaltung auf den Servern, die eine gewisse Struktur aufweisen sollte. Auch gehört die Datenpflege, das Installieren und das Konfigurieren von Betriebssystemen zu seinen Aufgaben. Dabei kann er auch beratende Tätigkeiten in den Fachbereichen des Unternehmens bezüglich der Einrichtung und Anwendung von Computern übernehmen. Die reibungslose Funktion von Computeranlagen gehört somit in die Hände eines IT-Operators.

So wird man IT-Operator

Die Kenntnisse über Computersysteme, Server und unterschiedlicher Software sind unter anderem Voraussetzungen, um als IT-Operator arbeiten zu können. Diese Kenntnisse und Fertigkeiten sollten vorab in einem (Wirtschafts-)Informatik Studium oder einer vergleichbaren Ausbildung erlernt worden sein.

Wie in jedem IT-Beruf ist das analytische Denken ein Muss. Wer als IT-Operator ins Ausland reist, sollte über fortgeschrittene Englischkenntnisse verfügen, um mit Kunden in Kontakt treten zu können. Innerhalb eines Unternehmens sind Gespräche und Beratungen bezüglich der Betriebssysteme wichtig, sodass die Datenverwaltung kontinuierlich und einheitlich erfolgen kann. Für diese Tätigkeit spielen auch Kommunikations- und Teamfähigkeit eine wichtige Rolle.

TEXT 10

Berufsprofil: IT-Produktmanager

Produkte eines Unternehmens wollen entwickelt und verkauft werden. Entsprechend gibt es viele Strategien und Möglichkeiten, diese auf den Markt zu bringen. Um ein Produkt richtig anzupreisen, bedarf es Manager, die sich auf dem gesamten Handelsmarkt auskennen, Gespräche führen und verhandeln können.

Der IT-Produktmanager weiß über jedes einzelne Detail eines Produktes genauestens Bescheid. Gerade in der Neuentwicklung eines Produktes ist es wichtig, mit anderen Fachabteilungen wie Logistik, Vertrieb und Qualitätssicherung zusammenzuarbeiten, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen.

Wie sieht der Beruf als IT-Produktmanager aus?

Bevor ein Produkt entstehen kann, müssen Marketing- und Verkaufsstrategien entworfen und geplant werden. Denn ohne diese Strategien lassen sich Produkte, Produktgruppen oder Dienstleistungen nicht auf dem Markt präsentieren. Von der Planung über die Entwicklung bis hin zur Produktion setzt der IT-Produktmanager seine Strategien um. Ist das Produkt erst auf dem Markt, muss ein Produktportfolio angefertigt und betreut werden. Auch diese Aufgabe übernimmt der IT-Produktmanager.

So wird man IT-Produktmanager

Der Anspruch an den IT-Produktmanager ist groß, denn das Zusammenspiel verschiedenster Faktoren wie Management und Marketing muss von ihm beherrscht werden. Diese einzelnen Komponenten werden bereits im Informatik- oder BWL-Studium erlernt und können im Beruf weiter ausgebaut werden. Mit einer gewissen Erfahrung in der Projektarbeit und Know-how aus den Bereichen Finanzen, Vertrieb und Kundenservice, lassen sich auch größere Projekte managen. Die englische Sprache sollte für den IT-Produktmanager kein Fremdwort sein, denn Reisen in verschiedene Länder sind ein wichtiger Bestandteil des Produktmanagements.

Wirtschaftliche Entscheidungen zu treffen und die enge Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement setzen Kommunikationsfähigkeit und konzeptionelles Denken voraus.

Berufsprofil: IT-Projektmanager

Projektarbeit spielt in Unternehmen eine besonders wichtige Rolle. Es werden Statistiken geführt und Analysen betrieben und so gemeinsam mit allen Unternehmensfachbereichen die Projekte erfolgreich ans Ziel gebracht.

Der IT-Projektmanager ist für die Betreuung der Projekte zuständig und weiß stets über ihren aktuellen Stand Bescheid. Fachspezifisch kann er eingreifen, wenn es erforderlich ist. Er bestimmt weitestgehend die Projektprozesse im IT-Bereich und kann selbst Vorgaben und Richtlinien erschaffen, die den weiteren Projektverlauf sogar vereinfachen können.

Wie sieht der Beruf als IT-Projektmanager aus?

Projekte müssen langfristig geplant werden. So bleibt es nicht aus, dass selbst die Planung schon mehrere Wochen in Anspruch nimmt. Der IT-Projektmanager hat alles im Überblick und übernimmt die optimierende Tätigkeit für das jeweilige IT-Projekt. Dabei nimmt er Rücksicht auf den Bedarf des Unternehmens und erstellt Dokumentationen während des Projektverlaufes. Die Rücksprache mit den Fachabteilungen und Projektleitern gehört ebenfalls zu seiner Aufgabe. Prozesse und Systemfragen abzustimmen, sind ein weiterer Teil seines Handlungsgebietes. Es besteht für den IT-Projektmanager die Möglichkeit, zum IT-Projektleiter zu werden. Dabei spielen die Berufserfahrung und die erfolgreich durchgeführten Projekte eine entscheidende Rolle.

So wird man IT-Projektmanager

Eine Berufsausbildung oder ein abgeschlossenes technisches Studium in den Bereichen Informatik, Wirtschaftsinformatik, Elektrotechnik oder vergleichbares ist Grundvoraussetzung, um als IT-Projektmanager arbeiten zu können. Mehrjährige Berufserfahrung im Produktmanagement oder im Projektbereich ist hilfreich, um sich als IT-Projektmanager zurechtzufinden. Das praktische Geschick sollte in Verbindung mit analytischem Denken gebracht werden, um konzeptionell arbeiten zu können. Zudem sollte man über Kommunikationsfähigkeit verfügen. Wer die Bereitschaft zum Reisen hat, ist bei Großunternehmen als IT-Projektmanager gerne gesehen.

TEXT 12

Berufsprofil: IT-Qualitätsmanager / IT-Testmanager

Würde es das Qualitätsmanagement nicht geben, so würden Produkte und Dienstleistungen entweder kritisch betrachtet werden oder den Absprung auf den Markt nicht schaffen. Mithilfe des Qualitätsmanagements können betriebliche Prozesse verbessert und dabei die Arbeitsqualität erhöht werden.

Für diese betrieblichen Prozesse sind Qualitätsmanager erforderlich. Geht es um die EDV eines Betriebes, kommen IT-Qualitätsmanager zum Einsatz, die ebenfalls als IT-Testmanager betitelt werden. Aber nicht nur Arbeitsabläufe werden dabei unter die Lupe genommen, auch zu vermarktende Produkte und Dienstleistungen stehen beim Qualitätsmanagement im Fokus.

Wie sieht der Beruf als IT-Qualitätsmanager aus?

Sind in einem Unternehmen IT-Projekte vorhanden, so müssen Qualitätssicherungsmaßnahmen geplant werden, für die der IT-Qualitätsmanager verantwortlich ist. Hinzu kommt der Aufgabenbereich des Aufbaus oder der Kontrolle eines IT-Qualitätssicherungssystems. Sind Softwareentwicklungen vorgesehen, so hat der IT-Qualitätsmanager/ IT-Testmanager hier ebenfalls seinen Tätigkeitsbereich. Zur Softwareentwicklung gehört ebenso die Entwurfsphase bis hin zur Fertigstellung der Software. In dieser Zeit werden Dokumentationen angefertigt und gleichzeitig Fehler analysiert, um die Qualitätssicherung zu verbessern oder gleichbleibend zu erhalten.

So wird man IT-Qualitätsmanager

Durch den hohen Anspruch der Qualitätssicherung sollte man über eine fachliche Ausbildung oder ein Studium verfügen, das sich weitgehend mit den Schwerpunkten der Informatik, dem Wirtschaftsingenieurwesen oder der Technischen Informatik befasst. Als IT-Qualitätsmanager / IT-Testmanager ist jahrelange Berufserfahrung als IT-Softwareentwickler oder Softwaretester zwingend erforderlich. Um in den Kundenkontakt treten zu können, wird die Kommunikationsfähigkeit als weiteres wichtiges Kriterium angesehen, wie auch analytisches Denken und Sozialkompetenz.

TEXT 13

Berufsprofil: IT-Service Manager

Ein Holztisch mit Karten, die Icons von Kommunikationswegen zeigen und eine Hand. Die Geschäftsprozesse in einem Unternehmen als Ganzes zu betrachten, setzt eine gut funktionierende Zusammenarbeit mit allen Fachabteilungen voraus. Gerade im Bereich des Servicemanagements sind technisches Verständnis und Kernkompetenzen besonders gefragt.

Der Beruf als IT-Service Manager gewinnt zunehmend an Bedeutung. Dabei sind wechselnde Tätigkeitsfelder keine Seltenheit mehr. Der IT-Service Manager übernimmt nicht nur die alleinige Verantwortung zum Betreiben von Rechenzentren. Er kümmert sich um Projekte und Prozesse, die das Unternehmen für einen reibungslosen Geschäftsablauf benötigt.

Wie sieht der Beruf als IT-Service Manager aus?

Als IT-Service Manager hat man vielfältige Aufgaben, die von Projektmanagement bis hin zur Qualitätssicherung reichen. Die Kommunikation innerhalb des Unternehmens bildet die Grundlage für die Durchführung der Managementaufgaben. Der IT-Service Manager übernimmt Problemlösungen in den Bereichen der Informatik beziehungsweise Software Asset Management. Zudem beseitigt er Fehler und Störungen in der IT-Abteilung und ist Ansprechpartner für IT-Probleme. Da der Beruf als IT-Service Manager sehr vielseitig sein kann, gehören unter Umständen auch Kundenberatungen und der Bereich Verkauf in seinen Aufgabenbereich.

So wird man IT-Service Manager

Das Fachwissen im Bereich der Informatik kann nur durch ein Studium der Wirtschaftsinformatik erlernt werden. Es schafft die Grundlage für den stetigen Wechsel der einzelnen Tätigkeitsfelder.

Fachwissen bezüglich neuer Software und technisches Verständnis sind ebenso Voraussetzungen, um als IT-Service Manager arbeiten zu können. Wer zudem noch Kommunikationsfähigkeit und Verhandlungsgeschick mitbringt, ist auf dem richtigen Weg. In einigen Großunternehmen sollte man Berufspraktika in den Bereichen Projektmanagement und Servicemanagement nachweisen können.

Berufsprofil: IT-Sicherheitsexperte / IT Security Analyst

Jeden Tag laufen unzählige Daten über die unternehmenseigenen Server und werden dort verarbeitet. Eine Verarbeitung von Daten kann unter anderem das Archivieren und Weiterleiten beinhalten. Durch den ständigen Zuwachs von Hackerangriffen auf verschiedene Serversysteme ist es umso wichtiger, die Daten des jeweiligen Unternehmens zu schützen. Administratoren und IT-Experten sind zum einen für die firmeneigene Serversicherheit zuständig. Ein genaues Bild und den dazugehörigen Überblick haben dagegen IT-Sicherheitsexperten, auch IT Security Analyst genannt. Sie können die Daten vor Angriffen von außen schützen, indem sie Sicherheitslücken erkennen und beseitigen. Denn die Sicherheit eines Unternehmens darf nicht durch „Hackerangriffe“ gefährdet werden, die sogar Daten ausspähen und verändern können.

Wie sieht der Beruf als IT-Sicherheitsexperte / IT Security Analyst aus?

Immer auf dem neuesten Stand zu sein, ist eine wichtige Grundlage der Tätigkeit als IT-Sicherheitsexperte / IT Security Analyst. Dabei gehört das Wissen über Trojaner und Viren ebenso dazu, wie Analysen zu erarbeiten, die in Verbindung mit großen Softwaresystemen stehen. Der IT-Sicherheitsexperte / IT Security Analyst schützt die Daten eines Unternehmens und nimmt diesbezüglich auch eine beratende Rolle ein. Er unterstützt und begleitet Maßnahmen, die die Absicherung von Software-Prozessen beinhaltet. Sollten doch Schwachstellen oder Sicherheitslücken im Softwaresystem erkennbar sein, so führt er Tests durch und erarbeitet mit den Führungskräften und Entwicklern eine konzeptionelle Lösung.

So wird man IT-Sicherheitsexperte / IT Security Analyst

Um als IT-Sicherheitsexperte / IT Security Analyst tätig sein zu können, braucht man ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder Software-Technik oder eine vergleichbare IT-Ausbildung. Im Vergleich zum Studium sind dementsprechende Kenntnisse in Form von Berufserfahrungen - auch Praktika - ein Muss in der Ausbildung. Wer bereits Kenntnisse in Bezug auf IT-Systeme gewonnen hat, ist damit auf der richtigen Seite. Denn gerade als IT-Sicherheitsexperte / IT Security Analyst sind Lehrgänge und Weiterbildungen besonders wichtig. Mit fortgeschrittenen Englischkenntnissen können auch internationale Unternehmen vom IT-Sicherheitsexperten profitieren. Kommunikationsfähigkeit, analytisches Denken und die Fähigkeit zum Präsentieren von Lösungsansätzen sind ebenso eine wichtige Voraussetzung für das Ausüben dieses Berufes.

TEXT 15

Berufsprofil: IT-Systemanalytiker

Entwerfen und Installieren von IT-Systemen, Konzeptionen entwickeln, Durchführung von Systemanalysen und Veränderungen anpassen – diese Aufgaben deckt der IT-Systemanalytiker in den Bereichen der Beratung oder Entwicklung ab.

Gerade in Großkonzernen werden IT-Systemanalytiker für das Erarbeiten verschiedenster Lösungsansätze im IT-Bereich benötigt. Denn nur sie können die ökonomischen, wirtschaftlichen und technologischen Aspekte dafür in Betracht ziehen. Sie können ihren Fokus auf die Ökonomie des Unternehmens setzen und dabei alte und neue IT Systeme überprüfen.

Wie sieht der Beruf als IT-Systemanalytiker aus?

Die Tätigkeitsfelder des IT-Systemanalytikers können variieren, je nachdem, in welchem Bereich er tätig ist. Die Gestaltung von Geschäftsprozessen gehört mit zu den Tätigkeiten, genauso wie das Analysieren. Verschiedenste Anforderungen werden an den Beruf des IT-Systemanalytikers gestellt. So kann er in der IT-Abteilung eines Unternehmens beschäftigt und für die Softwareentwicklung und Datenverarbeitung verantwortlich sein. Beratungen im Bereich der EDV kann ebenfalls der IT-Systemanalytiker übernehmen. Das Hauptaugenmerk wird allerdings auf die Lösungsorientierung bei IT-Systemen in den Geschäftsprozessen gelegt. Diese können auch bei Kunden außerhalb des Unternehmens stattfinden. Dabei spielen Verhandlungen mit Kunden eine gesonderte Rolle. Den überwiegenden Teil der Tätigkeit verbringt der IT-Systemanalytiker an einem Rechnerplatz im Unternehmen oder auch außerhalb.

So wird man IT-Systemanalytiker

Der IT-Systemanalytiker sollte sich mit verschiedenen Betriebssystemen, Programmiersprachen und Softwareprogrammen auskennen. Diese Kenntnisse kann er bereits in einem Studium der Wirtschaftsinformatik oder Vergleichbarem erwerben. Um den Beruf als IT-Systemanalytiker auszuüben, bedarf es auch Kenntnissen im Bereich IT-Projektmanagement und Consulting.

Des Weiteren sollte sich ein IT-Systemanalytiker nicht scheuen, in Kommunikation mit deutschsprachigen oder auch englischsprachigen Kunden zu treten und Verhandlungsgeschick zu beweisen.

Berufsprofil: IT-Trainer

Berufliche Weiterbildungen werden heute von Unternehmen sehr ernst genommen. Das liegt zum einen an den wachsenden Anforderungen und zum anderen an der Entwicklung im gesamten IT-Bereich. Wer sich beruflich weiterbilden kann, sollte diese Chance nicht ungenutzt lassen.

Weiterbildungen müssen genauestens geplant werden und sollten immer die neuesten Standards und aktuelle Informationen enthalten. Je nach Aufgabenbereich werden Angestellte eines Unternehmens in ihren Bereichen geschult. Das können Auffrischkurse sowie Seminare zum Ausbau ihrer Tätigkeitsbereiche sein.

Wie sieht der Beruf als IT-Trainer aus?

Bevor eine Weiterbildung beginnen kann, bedarf es einer ausreichenden Planung. Starttermin, Weiterbildungsort und Zeitrahmen sind nur ein paar Dinge, die in die Planung mit einfließen. Als IT-Trainer arbeitet man Konzepte in den Bereichen der Kommunikations- und Informationstechnologie aus und nutzt dafür auch die neuesten Softwareprogramme. Nach der Planung und Organisation ist es die Aufgabe eines IT-Trainers die Weiterbildung vor Angestellten eines Unternehmens selbst durchzuführen. Er ist auch Ansprechpartner für Fragen und nutzt seine Erfahrungen des Seminars für weitere Konzepte von Weiterbildungen.

So wird man IT-Trainer

Grundsätzlich ist ein Studium im Bereich Informatik Voraussetzung, um als IT-Trainer tätig zu werden. Denn Kenntnisse im Bereich Informatik können nur dort erworben und ausgebaut werden. Für die Durchführung von Weiterbildungen und Seminaren ist Kommunikationsfähigkeit ein Muss. In Verbindung dazu sollte man als IT-Trainer pädagogisches Verständnis und Erfahrungen in der Erwachsenenbildung mitbringen.

Technische Kenntnisse auch in Bezug auf Programmiersprachen sind das Werkzeug eines jeden IT-Trainers. Dabei spielt selbst das Wissen über die verschiedenen Softwareangebote eine große Rolle. Als IT-Trainer sollte man ebenso das Verständnis für weitere Entwicklungsprozesse mitbringen.

TEXT 17

Berufsprofil: Key Account Manager

Unternehmen sind auf ihre Kunden angewiesen und möchten immer qualitativ dafür sorgen, dass der jeweilige Kunde ein Bestandskunde bleibt. Kunden zu gewinnen ist eine der Aufgaben des Unternehmens, den Kunden zu behalten ist eine andere. Diese beiden Tätigkeitsfelder übernehmen dementsprechende Fachabteilungen.

Kunden brauchen Ansprechpartner. Gerade im IT-Bereich treten doch immer mal wieder Fragen und Probleme auf. Der Key Account Manager ist für seine Kunden da und findet gemeinsam mit ihnen eine Lösung.

Wie sieht der Beruf als Key Account Manager aus?

Der Key Account Manager ist in vielen Wirtschaftsbereichen zu finden. Dabei geht es immer um die Kundenbetreuung. Der Key Account Manager wird als Schlüsselperson angesehen, die als Ansprechpartner für sämtliche geschäftliche Belange gilt. Treten Probleme im Bereich der IT-Abteilung auf oder werden neue Softwareprogramme installiert, ist der Key Account Manager der erste Ansprechpartner. Er betreut wichtige und zugleich umsatzstarke Kunden des Unternehmens und behält dabei immer die Bedürfnisse des Kunden im Auge.

So wird man Key Account Manager

Gerade die Tätigkeit im IT-Bereich setzt ein (Wirtschafts-)Informatikstudium voraus. Die Kenntnisse, die dort bereits erworben werden konnten, können als Key Account Manager eingesetzt und ausgebaut werden. Wer zudem noch über betriebswirtschaftliche Kenntnisse verfügt, kann als Key Account Manager selbst Vertriebsanfragen der Kunden klären.

Einige Großunternehmen setzen bereits auf erste Berufserfahrungen bei der Einstellung von Key Account Managern. Wer bereits Praktika in diesem Bereich vorweisen kann, ist somit auf dem richtigen Weg.

Als Key Account Manager sollte man kommunikative Fähigkeiten mitbringen und eine gewisse Reisebereitschaft. Kunden sind meist international zu finden, und so sollten auch Fremdsprachenkenntnisse wie Englisch beherrscht werden.

TEXT 18

Berufsprofil: Organisationsprogrammierer

Fast jedes Unternehmen entwickelt im Laufe der Geschäftsjahre seine eigenen Computerprogramme, sei es für sich selbst oder im Auftrag eines Kunden. Um solche Programme entwickeln zu können, bedarf es einer genauen Analyse der eigentlichen Geschäftsprozesse.

Softwareprogramme sind nach ihrer Entwicklung relativ schnell zu programmieren. Die größte Arbeit jedoch ist die genaue Analyse und das Entwickeln eines genauen Konzeptes. Diese Aufgabe übernimmt in der Regel der Organisationsprogrammierer. Er entwickelt und thematisiert unter anderem die bestehenden Organisationsabläufe und Geschäftsprozesse.

Wie sieht der Beruf als Organisationsprogrammierer aus?

Vor der Entwicklung einer neuen Software ist es wichtig, mit allen Fachbereichen in Kommunikation zu treten. Dadurch lassen sich Fehlerquellen und Probleme schon vorab minimieren und treten somit gar nicht erst auf. Der Organisationsprogrammierer erstellt ein Konzept, in dem etwaige Geschäftsprozesse ausführlich aufgelistet sind. Sobald die Software entwickelt und programmiert wurde, geht es an die Nacharbeit. Wo bestehen noch Probleme und welche Fehler lassen sich noch durch Umprogrammierungen beheben? Der Organisationsprogrammierer testet unter anderem die Software auf die aktuelle Benutzerfreundlichkeit und findet für auftretende Probleme die bestmögliche Lösung.

So wird man Organisationsprogrammierer

IT-Kenntnisse sind das A und O in diesem Tätigkeitsfeld. So ist es angebracht, dass man vorab ein Studium oder eine Ausbildung im Bereich der Informatik oder Informationstechnik absolviert hat. Programmiersprachen wie Java, PHP und C ++ sind ein Muss im Anforderungsprofil. Als Organisationsprogrammierer sollte man Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit besitzen. Denn gerade die Entwicklung steht in enger Verbindung mit anderen Fachabteilungen. Eine organisatorische und analytische Denkweise ist ebenso Voraussetzung, um als Organisationsprogrammierer arbeiten zu können.

Berufsprofil: SAP-Berater

Die Geschäftsprozesse eines Unternehmens immer auf dem gleichen Level zu halten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, gestaltet sich oftmals schwierig. Dafür hat SAP ein Programm eingeführt, das den Vertrieb, die Logistikabteilung, die Buchhaltung und auch die Personalabteilung vereinfacht zusammenarbeiten lässt.

Um SAP in einem Unternehmen einzuführen, bedarf es einer individuellen Entwicklung. Das Programm SAP allein bietet nur die reine Grundlage, um weiterhin daran anzuknüpfen. Dabei werden die Belange und Bedürfnisse des Unternehmens genauer betrachtet und gegebenenfalls angepasst.

Wie sieht der Beruf als SAP-Berater aus?

SAP-Berater sorgen für die Einführung des SAP-Programmes in einem Unternehmen. Sie sind der Ansprechpartner für geschäftliche Belange, die zur Weiterentwicklung der Software führen können. Des Weiteren schulen sie die Mitarbeiter für die Anwendung. Schon von vornherein ermittelt der SAP-Berater den eigentlichen Bedarf des Unternehmens. Dabei legt er gezielt den Fokus auf eine individuelle Anpassung.

Sobald das SAP-Programm in einem Unternehmen Anwendung findet, steht der SAP-Berater als Betreuer zur Seite und nimmt wenn möglich die erforderlichen Anpassungen vor. Die Zusammenarbeit mit Programmierern ist gang und gäbe in diesem Tätigkeitsfeld.

So wird man SAP-Berater

Um als SAP-Berater tätig zu werden, ist ein Studium oder eine Ausbildung in den Bereichen der Informatik oder Betriebswirtschaft Voraussetzung. Kenntnisse über SAP können durch spezielle Praktika oder Weiterbildungen zusätzlich angeeignet werden.

Eine gute Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit ist ein Muss, um als SAP-Berater arbeiten zu können. Für die Schulungen der Mitarbeiter können pädagogische Kenntnisse in der Erwachsenenbildung nicht schaden.

Berufsprofil: SAP-Entwickler

Wenn ein Unternehmen sich entschlossen hat, SAP einzuführen, sind SAP-Entwickler gefragt. Denn SAP bietet eine Grundlage, um Geschäftsprozesse innerhalb eines Betriebes noch präziser und einheitlicher abzuwickeln. SAP kann für jedes Unternehmen individuell programmiert werden.

Der SAP-Entwickler bietet weitestgehend die Grundlage für eine individuelle Entwicklung des Programmes. Das Unternehmen selbst tritt nach der Einführung zuerst an den SAP-Berater heran, um auftretende Probleme zu klären. Weitere Entwicklungen des SAP-Programms werden durch den SAP-Entwickler vorgenommen.

Wie sieht der Beruf als SAP-Entwickler aus?

Bevor SAP entwickelt werden kann, muss ein Konzept erstellt werden. Gemeinsam mit den Fachabteilungen des jeweiligen Unternehmens werden Entwürfe des entwickelten Programms getestet und ausgewertet. Besteht der Bedarf, das Programm weiterhin zu modifizieren, so übernimmt diese Tätigkeit auch der SAP-Entwickler.

Schulungen der Mitarbeiter können vom SAP-Entwickler ebenfalls übernommen werden. Das Hauptaugenmerk in diesem Tätigkeitsbereich liegt allerdings auch in der anschließenden Qualitätssicherung. Für spätere Fragen und auftretende Probleme ist der SAP-Entwickler ebenfalls Ansprechpartner. Er erstellt Handbücher und Richtlinien, die speziell für das Unternehmen konzipiert worden sind.

So wird man SAP-Entwickler

Ein abgeschlossenes Studium im Bereich der Wirtschaftsinformatik oder Technischen Informatik ist Grundvoraussetzung, um als SAP-Entwickler tätig zu werden. Nach dem Studium sollten erste Berufserfahrungen in Form eines Praktikums mit dem Schwerpunkt SAP-Entwicklung gesammelt werden. Auch Weiterbildungen in diesem Bereich können helfen, mit den wachsenden Ansprüchen des Programmierens zurechtzukommen.

Eine logische Denkweise, Englischkenntnisse und Teamfähigkeit gehören auch zum Berufsbild des SAP-Entwicklers. Wer zudem noch über Kenntnisse der verschiedenen Programmiersprachen verfügt, ist damit auf dem richtigen Weg.

TEXT 21

Berufsprofil: SEO-Experte

Unternehmen, die online mit einer Webseite aufgestellt sind, wissen, wie schwierig es ist, das Unternehmen in den Suchmaschinen bestmöglichst zu platzieren. Aber nicht nur Großunternehmen müssen sich mit diesem Themengebiet auseinandersetzen.

Search Engine Optimization (SEO) sorgt dafür, dass Webseiten so optimiert werden, dass sie auf der ersten Seite der jeweiligen Suchmaschine ihren Platz finden. Für dieses Tätigkeitsfeld sind SEO-Experten die richtigen Ansprechpartner. Diese sorgen für die richtigen Inhalte der jeweiligen Webseite und prüfen diese in regelmäßigen Abständen auf Aktualität.

Wie sieht der Beruf als SEO-Experte aus?

SEO-Experte ist eigentlich kein Beruf. Vielmehr ist derjenige ein Spezialist auf seinem Gebiet. SEO-Experten analysieren die Faktoren, unter denen die Webseite am besten gefunden werden kann. Diese Faktoren betreffen viele Bereiche - sowohl redaktionelle als auch technische. Bevor eine Webseite erstellt wird, prüft der SEO-Experte, unter welchen Voraussetzungen und mit welchen Suchwörtern die Webseite letztendlich online gehen kann. Qualitätssicherung gehört ebenso zu seinem Aufgabengebiet. Das heißt, der SEO-Experte prüft und analysiert in regelmäßigen Abständen, an welcher Stelle die Webseite in der Suchmaschine platziert ist und behält dabei auch immer die Konkurrenz im Auge.

So wird man SEO-Experte

Für SEO-Experte ist das Wissen aus einem abgeschlossenen Studium im Bereich Wirtschaftsinformatik hilfreich. Denn gerade die Webseitenerstellung ist eine eigene Kategorie, in der Grundlagen aus dem Studium perfekt angewendet werden können. Des Weiteren sollte man als SEO-Experte das World Wide Web als Arbeitsinstrument verstehen und wissen, wie Suchmaschinen arbeiten. Das Analysieren und Filtern von Keywords setzt zudem auch teilweise Englischkenntnisse voraus.

Wer als Freiberufler tätig ist, sollte eine gute Kommunikationsfähigkeit besitzen, da der Kundenkontakt eine wichtige Rolle spielt. Für die Anstellung in einem Großunternehmen oder in Agenturen darf die Teamfähigkeit nicht fehlen.

Berufsprofil: Software-Architekt

Um eine Software entwickeln zu können, müssen spezifische Schritte eingehalten werden. Dazu zählt die Zusammenarbeit mit den dazugehörigen Programmierern. Software-Architekten setzen sich mit der Softwareentwicklung weitreichend auseinander und so können ihre Fachkenntnisse an die Fachabteilungen des Unternehmens weitergeben werden.

Software-Architekten übernehmen mehrere Tätigkeitsfelder gleichzeitig und bringen diese Komponenten in ein Ganzes zusammen. Sie betrachten die Softwareentwicklung aus einem anderen Blickwinkel und wirken somit unterstützend und begleitend für die Software-Programmierer.

Wie sieht der Beruf als Software-Architekt aus?

Der Beruf als Software-Architekt freut sich zunehmenden Wachstums. Denn der Software-Architekt übernimmt verschiedene Tätigkeitsbereiche in der IT-Abteilung. Das heißt, er ist von Anfang an der Ansprechpartner für die Planung und Entwicklung – selbst die Idee in Verbindung mit dem Design und softwarebezogene Analysen gehören mit zu seinem Aufgabenfeld. Er arbeitet eng mit dem Software-Programmierer zusammen und ist auch ein wichtiger Teil, wenn es um die Einführung beim Kunden geht. Verschiedene Testverfahren bis hin zum zufriedenstellenden Ergebnis gehören ebenso zu seinen Tätigkeiten.

So wird man Software-Architekt

Ein einschlägiges Studium im Bereich der Informatik / Wirtschaftsinformatik ist Grundvoraussetzung, um als Software-Architekt arbeiten zu können. Dieser Beruf zeichnet sich durch Spezialwissen aus, somit sind Weiterbildungen in allen Tätigkeitsbereichen ein Muss. Auch Berufserfahrungen in der Softwareentwicklung sollten vorgewiesen werden. Wer Teamfähigkeit und Kommunikationsfähigkeit besitzt, schafft gute Voraussetzungen, um in den Kundenkontakt zu treten und eine reibungslose Zusammenarbeit mit dem Programmierer zu gewährleisten. Analytisches Denken und Fremdsprachenkenntnisse gehören ebenfalls zu diesem Berufsbild.

Berufsprofil: Software-Entwickler

Unternehmen arbeiten gerne kostensparend und so werden unter anderem Mitarbeiter eingestellt, die verschiedene Tätigkeitsfelder übernehmen können und zudem trotzdem umsatzsteigernd arbeiten. Geht es um den Bereich der Softwareentwicklung, sind Programmierer und Software-Entwickler gerne gesehen.

Alles in allem kann ein Software-Entwickler Tätigkeitsbereiche übernehmen, für die oftmals auch Mitarbeiter aus anderen Berufsbildern benötigt werden. Ob es um Programmierer, Software-Architekten oder Tester geht – der Software-Entwickler übernimmt bei Bedarf auch deren Tätigkeitsfelder und sorgt für den reibungslosen Geschäftsablauf im IT-Bereich.

Wie sieht der Beruf als Software-Entwickler aus?

Sobald eine neue Software für ein Unternehmen oder einen Kunden entwickelt werden muss, kommt der Software-Entwickler ins Spiel. Er wirkt bei der Erstellung der neuen Software mit und kann auch währenddessen in verschiedene Tätigkeitsrollen schlüpfen. Meist ist er aber in einem Softwareentwicklungsteam tätig und nutzt verschiedene Sprachen für die Programmierung. Da sein Werkzeug hauptsächlich die gängigen Programmiersprachen wie PHP, Java und C++ sind, übernimmt er mit diesen die Aufgaben und Funktionen für die Softwareentwicklung. Im Allgemeinen analysiert und entwickelt er die nächsten Schritte und stellt so eine wichtige Grundlage für die weitere Planung der Software dar.

So wird man Software-Entwickler

Eine Software zu entwickeln, braucht Kenntnisse aus dem IT-Bereich. Daher ist ein Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik zwingend erforderlich. Je nach Einsatz werden Berufstätige bevorzugt, die ein Studium im Ingenieur-Bereich vorweisen können. In diesem Fall handelt es sich dann um Software-Ingenieure, die aber im Tätigkeitsfeld dem Software-Entwickler gleichzusetzen sind. Wer Programmiersprachen beherrscht und zudem noch Spezialwissen vorweisen kann, ist auf dem richtigen Weg, Software-Entwickler zu werden.

Des Weiteren sollten die Bereitschaft und die Fähigkeit vorhanden sein, das Arbeitsfeld auszuweiten und auch als Tester oder Software-Architekt tätig zu werden. Analytisches Denken und mathematisches Verständnis gehören zum Beruf des Software-Entwicklers, wie auch Kommunikations- und Teamfähigkeit.

Berufsprofil: Systemadministrator

Selbst in privaten Bereichen kennen wir Administratoren. Am heimischen PC werden etwa Daten aus dem Internet heruntergeladen, was nur mit administrativen Rechten möglich ist. In Unternehmen allerdings braucht es einen festen Ansprechpartner, der für Software und Hardware gleichermaßen verantwortlich sein kann.

Die Verantwortlichkeit eines Systemadministrators reicht vom Kauf neuer Software- und Hardwareprodukte bis hin zur Planung von Sicherheitsmaßnahmen. Das Unternehmenssystem muss von außen geschützt sein und intern für den Geschäftsablauf reibungslos funktionieren.

Wie sieht der Beruf als Systemadministrator aus?

Als Systemadministrator hat man vielfältige Aufgaben, die gezielt den IT-Bereich betreffen. So spielt das Konfigurieren, Überwachen, Betreiben und Pflegen des IT-Systems die Hauptrolle. Daten des Unternehmens müssen regelmäßig gesichert und geschützt werden, auch diese Tätigkeitsfelder übernimmt der Systemadministrator.

Arbeiten Mitarbeiter in Form eines Client-Netzwerkes, so werden alle Rechte und Nutzungen nur vom internen Administrator übernommen. Nur so können Fehler und Probleme beim Eingriff in das IT-System vermieden werden. Fachliche Beratung und Betreuung der Kunden gehören ebenfalls zu diesem Berufsbild.

So wird man Systemadministrator

Als Grundlage dient ein Studium im Bereich der Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Ausbildung. Eine Weiterbildung kann Spezialwissen schaffen, um als Systemadministrator tätig zu werden. Oft müssen Mitarbeiter im IT-Bereich geschult werden, gerade dann, wenn eine neue Software den Geschäftsprozess unterstützt. Für die Schulungen sollte man Präsentationskenntnisse besitzen, die auch den Umgang mit der Präsentationssoftware voraussetzen. Pädagogische Kenntnisse im Bereich der Erwachsenenbildung können hierbei auch hilfreich sein.

Weitere Voraussetzungen sind Englischkenntnisse in Wort und Schrift und Kenntnisse der Programmiersprachen PHP, Java und C++. Des Weiteren sollte immer die Bereitschaft zum Erlernen von Spezialwissen bestehen, hierbei ist auch die IT-Entwicklung der neuesten Soft- und Hardware als ständige Basis inbegriffen.

Berufsprofil: Systementwickler

Die ganzheitliche Betrachtung eines Systems wird meist von einem Ansprechpartner übernommen. Denn gerade dieser hat den weitreichenden Überblick und kennt sich ausführlich im System aus. Für die Entwicklung eines Systems bedarf es nicht nur Programmierer, sondern auch Systementwickler.

Systementwickler haben vielfältige Aufgaben, die auch das Tätigkeitsfeld mal überschreiten können. Denn sie sind diejenigen, die durch ihr Fachwissen technische Lösungen, auch anhand von Analysen, für ein neues System entwickeln können.

Wie sieht der Beruf als Systementwickler aus?

Das Planen neuer Software ist der Ausgangspunkt dieses Berufsbilds. Aus dieser Situation ergeben sich dann neue Prozesse, die durch den Systementwickler abgearbeitet werden müssen. Zur Entwicklung eines Systems gehören einzelne Prozesse und Module, die allein getestet und analysiert werden müssen.

Der Systementwickler ist für dieses Testen und Analysieren verantwortlich und dokumentiert Software-Fehler, die nochmals überarbeitet werden müssen. Die Pflege und Erhaltung des Systems wird ebenfalls von einem Systementwickler übernommen. Auch Neues zu integrieren und zu installieren gehört zu seinen Aufgaben.

So wird man Systementwickler

Als Systementwickler stellen Kenntnisse im IT-Bereich die Grundlage dar. Dafür ist ein Studium in der Informatik oder technischen Informatik ein zwingendes Muss. Programmiersprachen wie PHP, C++ und Java sollten von Anfang an beherrscht werden. Analytisches und mathematisches Denken werden ebenso vorausgesetzt wie Kommunikations- und Teamfähigkeit.

Da der IT-Bereich einer ständigen Entwicklung ausgesetzt ist, sollte durch Weiterbildungen Spezialwissen erlangt und angewendet werden. Wer sich bereits in der Netzwerktechnik und in der Prozesssynchronisation auskennt, hat gute Chancen, um als Systementwickler tätig zu werden.

Berufsprofil: Systemprogrammierer

Das Überprüfen und Testen von neuen Programmen gehört für Systemprogrammierer ebenso zum Berufsalltag, wie die Entwicklung der Programme selbst. Gerade das Einführen neuer Programme stellt alle Mitarbeiter des Unternehmens auf eine harte Probe.

Sobald das neue Programm im Unternehmen läuft, müssen Mitarbeiter geschult, Analysen erarbeitet und das Programm auf Tauglichkeit getestet werden. Diese Funktionen übernimmt in der Regel der Systemprogrammierer.

Wie sieht der Beruf als Systemprogrammierer aus?

Als Systemprogrammierer ist man hauptsächlich für das Entwickeln neuer Software oder deren Komponenten verantwortlich. Ist die Software bereits entwickelt, übernimmt er die Installation und Überprüfung auf den jeweiligen Rechnern. Dazu gehört auch das Testen und Analysieren des Programmes oder auch der Hardware, die für den reibungslosen Betrieb der Software eine Basis schafft. Systemprogrammierer arbeiten über ihr Tätigkeitsfeld hinaus bis hin zur eigentlichen Qualitätssicherung. Die Dokumentation über gewisse Prozessabläufe gehört ebenfalls zu seinen Aufgaben.

So wird man Systemprogrammierer

Systemprogrammierer müssen sich mit der aktuellen Technik im Bereich der Informatik bestens auskennen. Dazu gehören auch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen, um immer auf dem neuesten Stand zu bleiben.

Grundvoraussetzung ist ein Studium oder eine Ausbildung im Bereich der Informationstechnik oder Informatik. Logisches und analytisches Denken gehören zum Systemprogrammierer ebenfalls dazu, wie auch Organisationsgeschick und Teamfähigkeit.

Wer zudem noch über Fremdsprachen verfügt und sich mit englischen Fachbegriffen auskennt, hat gute Chancen als Systemprogrammierer in einem Großunternehmen arbeiten zu können.

Berufsprofil: Technischer Redakteur

Die Technik in einem Unternehmen kann sehr vielseitig und komplex sein. So ist es immer sinnvoll, wenn es diesbezüglich einen Ansprechpartner gibt, der unter anderem jederzeit Fragen beantworten und wenn möglich Probleme lösen kann.

Im IT-Bereich ist ein Fortschritt der Technik zu verzeichnen. So kommen immer wieder Produkte auf den Markt, die noch niemand kennt. Sei es Software oder Hardware - der Technische Redakteur befasst sich mit Änderungen und Neuerungen und gibt sein Fachwissen an Mitarbeiter oder Kunden weiter.

Wie sieht der Beruf als Technischer Redakteur aus?

Eigentlich ist der Beruf des Technischen Redakteurs ganz einfach zu benennen: Er erklärt sein Fachwissen in einfacher Form. Die Arbeit in der Software- oder Hardwareabteilung ermöglicht es ihm, immer auf dem neuesten Stand zu sein und Wissenswertes aus der Technikwelt zu erfahren. Seine Aufgabe besteht darin, Kunden oder Mitarbeitern die fachspezifische Welt mit einfachen Worten zu erklären. Er schreibt Dokumentationen, Richtlinien, Handbücher oder auch Fachzeitschriften.

So wird man Technischer Redakteur

Sich nur allein im Internet zu belesen, reicht für die Ausübung dieses Berufsbildes nicht aus. Vielmehr sollte ein abgeschlossenes Studium mit dem Fachbereich „Redaktion“ vorliegen. In dem Beruf können auch Quereinsteiger Fuß fassen, allerdings werden Studenten oder Berufserfahrene gerne bevorzugt. Als Technischer Redakteur sollte man mathematische und analytische Denkweisen mitbringen. Des Weiteren wird eine starke Kommunikationsfähigkeit benötigt, da selbst fachspezifische und komplexe Texte in eine klare und verständliche Form gebracht werden müssen.

Fremdsprachenkenntnisse, wie beispielsweise Englisch, sind ebenfalls eine Grundvoraussetzung, genauso wie das Verfassen von Texten für die verschiedensten Medien.

TEXT 28

Berufsprofil: Technischer Support

Fast jeder musste schon mal den Technischen Support in Anspruch nehmen. Dabei geht es nicht nur um die Kundenbetreuung an sich, sondern auch um die Problemlösung. Der Technische Support beschäftigt sich überwiegend mit der Technik eines bestimmten Gerätes oder einer Software.

Der Technische Support ist in verschiedenen Fachgebieten zu finden. So kann es sein, dass er für Reklamationen und Gewährleistungen verantwortlich ist oder auch für die sofortige technische Hilfe am Telefon.

Wie sieht der Beruf als Technischer Supporter aus?

Das Kennen der Software oder Hardware im eigenen Unternehmen bietet die Grundbasis, um technische Hilfe leisten zu können. Meist wird der Technische Support telefonisch in Anspruch genommen, sodass das Arbeiten im Call Center eine wesentliche Rolle spielt. Ruft ein Kunde an, so muss das Problem erfasst und Lösungen gefunden werden. Mithilfe technischer Mittel kann der Technische Support auf Daten des Kunden zugreifen und analytisch das Problem erkennen. Gemeinsam mit dem Kunden wird das Problem noch am Telefon gelöst. Kann dem Kunden nicht geholfen werden, so wird der Sachverhalt an die jeweilige Fachabteilung weitergeleitet.

So wird man Technischer Supporter

Ein Studium oder eine Ausbildung im IT-Bereich ist Grundvoraussetzung, um sich um die technischen Belange der Kunden kümmern zu können. Denn nicht jedes Problem ist einfach, und nicht jede Störung schnell zu beheben. Des Weiteren sollte man Probleme schnell erfassen und Lösungsansätze finden können.

Kommunikationsfähigkeit spielt bei diesem Berufsbild eine besondere Rolle. So werden Freundlichkeit und Geduld gegenüber dem Kunden oft sehr hoch angesehen. Der Umgang mit neuester Technik ist ein weiteres Muss, um als Technischer Supporter arbeiten zu können. Wer zudem noch Schnelligkeit und Flexibilität vorweisen kann, ist auf dem richtigen Weg.

Berufsprofil: User Experience Designer / Interactive Designer

Software und Apps müssen vor einer Programmierung entworfen werden. Dabei spielt das Design für die Kaufbereitschaft der Kunden eine große Rolle. Das Design entscheidet aber nicht nur allein, sondern kann auch mit Benutzerfreundlichkeit punkten.

Für diesen wichtigen Schritt ist der User Experience Designer verantwortlich. Er entwirft bestimmte Module anhand seiner Analyse der Bedürfnisse und dem Verhalten der Kunden. Zielgruppenorientiert entwickelt er Benutzeroberflächen und Anwendungskriterien.

Wie sieht der Beruf als User Experience Designer aus?

Vor der eigentlichen Entwicklung stellt der User Experience Designer / Interactive Designer eine Analyse auf. Bei dieser beachtet er die Bedürfnisse der eigentlichen Zielgruppe und entwickelt anschließend ein Konzept. Mithilfe verschiedenster Software kann er so Benutzeroberflächen für Apps und Software entwickeln. Seine Grafiken setzt er mit Photoshop, Video- und Audioschnitt und gegebenenfalls anhand eines 3D- Programmes um.

User Experience Designer / Interactive Designer haben eine vielseitige Tätigkeit, denn die Technik schreitet immer weiter voran und die Bedürfnisse des Kunden nehmen im Laufe der Zeit zu. Anhand verschiedener Weiterbildungen lässt sich schnell Spezialwissen aneignen und umsetzen.

So wird man User Experience Designer

Ein informationstechnisches Studium abgeschlossen zu haben, bietet eine geeignete Grundlage, um als User Experience Designer / Interactive Designer arbeiten zu können. Wer Kommunikations- und Spieledesign studiert hat, hat ebenfalls gute Chancen als User Experience Designer / Interactive Designer angestellt zu werden.

Grafische Studienfachgänge sind ein Muss und sollten, wenn möglich, auch durch Erfahrungen bei einem Praktikum ausgebaut werden. Visuell und grafisch sollte man Fachkenntnisse mitbringen, um unterschiedlichste Faktoren im Designbereich berücksichtigen zu können. Kommunikationsfähigkeit und Teamfähigkeit sind ebenfalls Voraussetzungen in diesem Berufsbild. Auch Kreativität darf als User Experience Designer / Interactive Designer keinesfalls fehlen.

Berufsprofil: Web-Developer

Für den Onlineauftritt eines Unternehmens sind verschiedene Ansprechpartner verantwortlich. So werden unter anderem Programmierer, Web-Designer, Web-Developer und SEO-Experten auf den Plan gerufen, um durch eine optimierte Homepage beispielsweise den Umsatz des Unternehmens zu steigern oder neue Kunden zu gewinnen.

Auch wenn ein Unternehmen nur wenige Personen für den eigenen Onlineauftritt hat, so schließen sich verschiedene Tätigkeitsfelder zu einer Komponente zusammen. In diesem Fall können Web-Developer die Funktionen des Web-Designers übernehmen, ohne vorab zusätzliches Spezialwissen erlangen zu müssen.

Wie sieht der Beruf als Web-Developer aus?

Ein Web-Developer erstellt Webseiten oder einzelne Module für Kunden. Dabei wendet er verschiedene Programmiersprachen wie Java, PHP oder C++ an. In enger Zusammenarbeit mit Web-Designern wird ein einheitliches Konzept für den Webauftritt entworfen, um anschließend in die Entwicklung zu gehen. Die technische Umsetzung übernimmt der Web-Developer – dabei kann er auch unterstützend im Tätigkeitsfeld des Programmierers wirken.

Bevor eine Webseite online geht oder verschiedene Module geändert werden, gibt es eine Testphase. In dieser Phase werden Fehler aufgedeckt, Analysen erstellt und dem Kunden der Entwicklungsschritt vorgestellt. Gemeinsam mit verschiedenen Fachabteilungen können dann Änderungen vorgenommen und Fehler beseitigt werden.

So wird man Web-Developer

Mit einer Ausbildung oder einem Studium im Bereich der Informatik legt man die Grundlage als Web-Developer. Auch eine Ausbildung als Mediengestalter in der Fachrichtung Digital und Print kann als Quereinsteiger von Vorteil sein. Durch den komplexen technischen Anspruch ist es wichtig, sich immer wieder Spezialwissen anzueignen und wenn möglich Berufserfahrung in Form eines Praktikums zu sammeln. Programmier- und Beschreibungssprachen sollten kein Fremdwort sein, sowie die Anwendung handelsüblicher Betriebssysteme. Wer zusätzlich noch Kenntnisse in Flash mitbringt, hat gute Chancen als Web-Developer auch Animationen zu designen.

Aktiver Wortschatz

1. der Anwendungsentwickler – разработчик приложений
2. der App-Entwickler – разработчик приложений
3. der Business Intelligence Analyst – аналитик в области бизнес-аналитики
4. der Data-Warehouse-Spezialist/Entwickler/Architekt – специалист по хранилищам данных/разработчик/архитектор
5. der Datenbankadministrator – администратор базы данных
6. der Datenbankentwickler – разработчик баз данных
7. der ERP-Manager - ERP- менеджер, руководитель, ERP-система – единое хранилище данных всей компании (финансы, маркетинг, управление кадрами, производство, продажи и другие).
8. der IT-Consultant / IT-Berater – ИТ-консультант/ ИТ-советник
9. der IT-Operator – оператор информационных технологий
10. der IT-Produktmanager – менеджер по ИТ-продуктам
11. der IT-Projektmanager – менеджер ИТ-проектов
12. der IT-Qualitätsmanager / IT-Testmanager – менеджер по качеству ИТ/ менеджер по тестированию ИТ
13. der IT-Service Manager – руководитель службы ИТ
14. der IT-Sicherheitsexperte / IT Security Analyst – эксперт по информационной безопасности/ аналитик по информационной безопасности
15. der IT-Systemanalytiker – аналитик ИТ-систем
16. der IT-Trainer – ИТ-инструктор, тренер
17. der Key Account Manager – менеджер по работе с ключевыми клиентами
18. der Organisationsprogrammierer – программист-организатор
19. der SAP-Berater – консультант по SAP
20. der SAP-Entwickler – разработчик SAP
21. Search Engine Optimization (SEO) – оптимизация поисковых систем
22. der SEO-Experte – SEO - эксперт, специалист
23. der Software-Architekt – архитектор ПО (программного обеспечения)
24. der Software-Entwickler – разработчик ПО
25. der Systemadministrator – системный администратор
26. der Systementwickler – системный разработчик
27. der Systemprogrammierer – системный программист
28. der Technischer Redakteur – технический редактор
29. der Technischer Support – техническая поддержка
30. der User Experience Designer / Interactive Designer – дизайнер пользовательского опыта/ интерактивный дизайнер
31. der Web-Developer – веб-разработчик

ЛИТЕРАТУРА

1. Lehrbuch für Basis- und Fachdeutsch: учеб. пособие Новосиб. гос. аграр. ун-т. фак. ГМУ; авторы - сост. Полудова Н.Д., Черникова В.А., Пилипенко Л.П., Пузынина Л.А., 2017, 171 с.
2. <https://de.wikipedia.org/wiki/Wirtschaftsinformatik>
3. <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/wirtschaftsinformatik-50673>
4. <https://www.campusjaeger.de/karriereguide/berufswelt/wirtschaftsinformatiker>
5. <https://www.rechnungswesenverstehen.de/lexikon/wirtschaftsinformatik.php>
6. <https://www.wirtschaftsinformatik-studieren.net/berufe/bwl-management/>

Составители:

Пузынина Лариса Анатольевна

Deutsch für Angewandte Informatik und Wirtschaftsinformatik

Учебно-методическое пособие

Компьютерная верстка Л.А. Пузынина

Подписано к печати

Формат 60 × 84 $\frac{1}{16}$. Тираж 100 экз.

уч.-изд. л., усл. печ. л.

Заказ №

Издательский центр «Золотой колос»
Новосибирского государственного аграрного университета
630039, Новосибирск, ул. Добролюбова, 160, каб.106.
Тел. (383) 267-09-10, e-mail: 2134539@mail.ru